



RIVERSTONE™

INSTALLATION RECOMMENDATIONS



Your ideas become reality™

1 RiverStone™ tile are installed using standard installation procedures. However, due to RiverStone's large format and increased thickness (.160"), extra care is required in handling and storage to keep the product from becoming damaged or distorted. Always store product on a flat surface.

For large format tile such as RiverStone, temperature control and subfloor flatness are critical in the prevention of raised or curled edges and gaps between the tile. Maintain the temperature of the room, subfloor, tile and adhesive at a minimum of 65°F (18°C) and maximum of 85°F (29°C) for 48 hours before installation, during installation and 48 hours after installation. Maintain a minimum room temperature of 55°F (13°C) thereafter.

NOTE: DO NOT USE high temperature heat sources, such as heat guns and hot plates, to aid in cutting or making the tile conform to irregularities in the substrate. Unlike non-layered tile structures such as commercial Excelon® (VCT), multi-layered engineered tile structures such as RiverStone can warp or curl after significant heating from sources such as hot plates and heat guns. Please condition the room and all flooring materials to the temperature guidelines stated above. If you must warm the tile, always heat from the back and limit the temperature of the tile to warm conditions, less than 110°F (43°C).

When using tile from two or more cartons, check to be sure all pattern and lot numbers are the same to ensure proper color match. On larger installations, open several cartons and mix them as they are installed to help blend any slight shade differences from one carton to the next.

Tile products with directional arrows on the back should be installed with the arrows all pointing in the same direction.

ASBESTOS REMOVAL WARNING AND GUIDELINES

⚠ WARNING

Do not sand, dry sweep, dry scrape, drill, saw, beadblast, or mechanically chip or pulverize existing resilient flooring, backing, lining felt or asphaltic "cutback" adhesives.

These products may contain either **asbestos fibers** and/or **crystalline silica**.

Avoid creating dust. Inhalation of such dust is a cancer and respiratory tract hazard.

Smoking by individuals exposed to asbestos fibers greatly increases the risk of serious bodily harm.

Unless positively certain that the product is a nonasbestos-containing material, you must presume it contains asbestos. Regulations may require that the material be tested to determine asbestos content.

NOTICE

Various federal, state and local government agencies have regulations governing the removal of in-place asbestos-containing material. If you contemplate the removal of a resilient floor covering structure that contains (or is presumed to contain asbestos), you should determine whether such regulations apply.

The Resilient Floor Covering Institute's (RFCI) Recommended Work Practices for Removal of Resilient Floor Coverings are a defined set of instructions addressed to the task of removing all resilient floor covering structures.

Please note that the Recommended Work Practices are subject to change as new practices are incorporated. It is your responsibility to determine that the Recommended Work Practices you use are those in effect. To do so, contact your retailer or call Armstrong. In the USA call 1 (800) 233 3823. In Canada call (514) 733 9981.

2 Subfloors / Underlayments / Preparation

Variations in subfloor flatness should not exceed 1/16" in 1' or 3/16" in 10'.

Substrates must be structurally sound, dry, clean, smooth and free from paint, varnish, wax, oils, solvents and other foreign matter. In renovation or remodel work, remove any existing adhesive residue so that no ridges or puddles are evident and all that remains is a thin, smooth film. Follow temperature and flatness guidelines stated above.

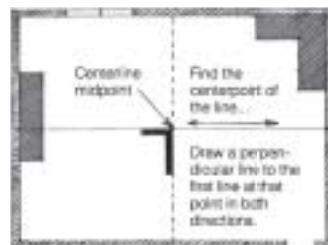
RiverStone may be installed over concrete, ceramic tile and terrazzo on all grade levels. It may be installed over suspended wood subfloor systems having a minimum of 18" well-ventilated air space below and having 1/4" minimum thickness underlayment panels properly installed on top. Underlayments should be specifically designed for use with resilient flooring. Portland cement-based latex compounds should be used to fill or level the above-listed substrates as necessary. Do not install this product over particleboard underlayment panels. (Refer to Armstrong Guaranteed Installation Systems manual, F-5061, for specific information on subfloors and underlayments and their preparation.)

RiverStone may also be installed over a single layer of existing resilient flooring that is fully adhered, properly cleaned, and prepared with embossing leveler as necessary. Do not install RiverStone over existing tile installations that are below grade, or over cushion-backed resilient flooring.

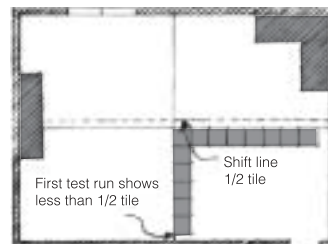
When installing over underlayment panels, plan the layout so tile joints fall 4" to 6" away from underlayment joints whenever possible. When installing over an existing resilient sheet or tile floor, try to plan the layout so the new joints fall 4" to 6" away from the original seams or joints. Remove wall base and moldings so that tile edges at perimeter can be covered when the trim is replaced. Doorframes can be undercut to make fitting easier.

3 Layout

Find the center of each of the end walls and place a pencil mark on the floor. Connect these points by striking a chalk line down the center of the room. Locate the midpoint of this 'center chalk line' and create a perpendicular line using a carpenter's square or the 3-4-5 method.



Do a dry layout in one quadrant of the room, laying a row of tile along both the centerline and the perpendicular line. If the distance between the last whole tile in either row is less than 9-1/2", adjust the starting point and strike a new line 9" away from the original line. This will help balance the layout and provide for a larger cut piece of tile around the perimeter of the room.



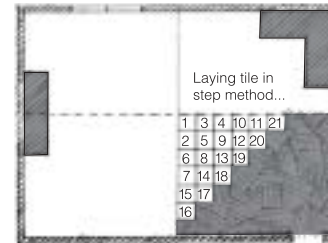
4 Adhesive

S-750 Premium Floor Tile Adhesive must be used to install RiverStone. Apply S-750 with the fine notching of the Armstrong S-891 trowel (notching is 1/32" deep, 1/16" wide and 5/64" apart). Follow instructions on the adhesive label. Normally you will spread adhesive in half of the room area at a time so that you can start the installation where the adjusted lines intersect.



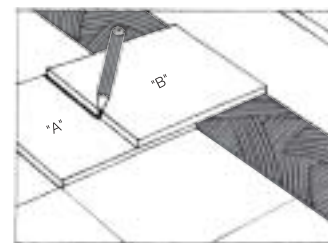
Allow the adhesive to set until dry to the touch, as per the recommended open time on the adhesive label. To test, press your thumb lightly on the surface of the adhesive in several places. If the adhesive feels tacky as your thumb is drawn away and does not stick to your thumb, the adhesive

is ready for the installation. Begin at the starting point and install the tile along the chalk lines, laying the field area first in step fashion, and then fitting in the border tile. Do not slide the tile into place. Press tile firmly into the adhesive. Complete half of the room at a time.

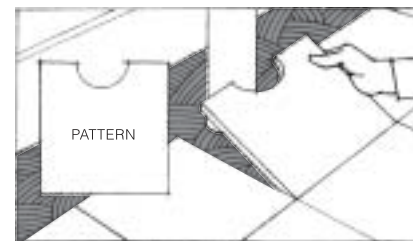


5 Cutting Border Tile

Mechanical tile cutters are commercially available for cutting large format tile. Otherwise, for straight cuts place a loose tile (A) face-up exactly on top of the last full tile, making sure the arrows are pointed in the proper direction. Place another full tile (B) on top of tile (A) with its edge against the wall. Using tile (B) as a guide, mark the face of tile (A) with a pencil. Place tile (A) face up on a cutting board, use a straight edge and utility knife to score it deeply on the pencil line, and snap it off along the score mark to size. Position the tile with the cut edge against the wall.



To fit RiverStone around pipes and irregular objects, use heavy paper or cardboard to make a pattern of the shape and transfer it to the face of a tile. Use a utility knife or coping saw to cut to the proper shape.



6 Finishing the Installation

After RiverStone is installed, immediately roll the entire floor with a 100 to 150-pound roller. Roll the floor diagonally across the tile joints in both directions. Use a hand roller in confined areas where the large floor roller will not reach, such as under toe kicks.

7 Replace wall base and moldings.

The tile can be walked on immediately; however, the floor should not be exposed to heavy rolling load traffic for 72 hours after the installation. Use pieces of hardboard or underlayment panels to protect the floor when moving heavy furniture and appliances back into the room. Installations over existing resilient flooring may have less resistance to indentation. We strongly recommend the use of Armstrong floor protectors on chair legs.

IMPORTANT: Do not wash or scrub the new RiverStone installation for at least 5 days after the installation. This will allow the tile to become "seated" in the adhesive and prevent excess moisture and cleaning agents from interfering with the adhesive bond.

8 Care and maintenance

Proper care and maintenance will help ensure your floor always looks its best. Simply follow our maintenance and prevention steps outlined below.

Immediately after Installation

Maintain a room temperature of 65° F for 48 hours after installation is completed. This assures proper curing, setting and bonding of products.

The adhesive under your floor needs time to thoroughly dry after installation. Therefore, we recommend that you do not scrub or wash your floor for 5 days.

Caring for your floor

- Sweep or vacuum regularly to remove loose dirt, which can scratch your floor.
- NOTE: We do not recommend vacuums that have a beater bar since it can visibly damage your flooring surface. Additionally, we do not recommend electric brooms with hard plastic bottoms with no padding, as use may result in discolorations and deglossing.
- Wipe up spills as soon as possible. Remove dried spills with Armstrong New Beginning® Floor Stripper & Cleaner* on a clean white cloth and then rinse. Never use highly abrasive scrubbing tools on any Armstrong floor.
- Wash your floor regularly with Armstrong Once 'n Done® Floor Cleaner*.
- For heavy-duty cleaning, use Armstrong New Beginning® Floor Stripper & Cleaner*.
- Do NOT use detergents, abrasive cleaners or "mop and shine" products. These products may leave a dull film on your floor.
- Over time, if the shine on your floor begins to dull, a low-gloss floor polish can be used to renew your floor's shine. Do NOT use paste wax or solvent-based polishes.
- RiverStone, like other types of smooth floors, can become slippery when wet. Allow time for floor to dry after washing. Immediately wipe up wet areas from spills, foreign substances or wet feet.

Proactive protection for your floor

- When moving appliances or heavy furniture, lay a plywood panel on your floor and "walk" the item across it. This protects your floor from scuffing and tears.
- Use floor protectors, such as Armstrong Floor Protectors, on chair legs to reduce indentations. The heavier the item, the wider the floor protector needed.
- Be careful with rolling casters. They can damage the floor. Therefore, we do not recommend them. If you choose to use them, the double-wheel type is the best option.
- Place a walk-off mat at outside entrances to reduce the amount of dirt brought into your home. We strongly recommend mats without a latex or rubber backing since these backings can cause permanent discoloration.
- All Armstrong floor care products have been specifically developed to care for Armstrong floors. You may purchase Armstrong floor care products at your local flooring retailer.

⚠ WARNING Eye and Skin Irritant

In Canada, this warranty is offered by Armstrong World Industries Canada, LTD.

WARRANTY COVERAGE

The Armstrong 15-Year Limited Residential Warranty for RiverStone.



What is covered and for how long?

The Armstrong 15-Year limited warranty for RiverStone means that for 15 years from the date of purchase, your RiverStone floor:

- Will not rip, tear or gouge
- Will not permanently indent
- Will not wear through**
- Will not permanently stain from common household stains
- Will not permanently stain from traffic stains including asphalt driveway sealer
- Will not permanently scuff from shoe soles

- Will not fade or discolor from heat or sunlight
- Will not discolor from moisture or underlayment panels
- Will not contain manufacturing defects

****** Wear through is defined as loss of the floor design due to normal household use.

Installation Requirements

Proper installation plays a key role in the performance of Armstrong floors. Installation defects are not covered by our Warranty and are the responsibility of your installer. Armstrong floors should be installed according to the Armstrong Guaranteed Installation System. This means that Armstrong installation products specifically designed for Armstrong floors should be used when installing Armstrong floors.

If the Armstrong Guaranteed Installation System is followed, we guaranteed that for 15 years from the date of purchase:

- The floor will stay bonded
- Armstrong adhesives, underlayments and seam treatments won't stain the floor
- The floor will not crack over underlayment joints.

What will Armstrong do if any of the above happens?

If any of the above should occur within 15 years, Armstrong will either repair the defective area or replace the floor with comparable Armstrong flooring of a similar color, pattern and quality, at our option. And, if your floor was professionally installed, Armstrong will also pay reasonable labor costs for the direct repairs or replacement.

Please note that Armstrong will replace or repair a floor discolored from mold, mildew or alkali one time. If the replacement or repair fails in the same manner a second time, the flooring conditions may not be acceptable for the installation of RiverStone.

What is NOT covered by this warranty?

- Damage caused by fire, flooding or intentional abuse.
- Damage caused by vacuum cleaner beater bar, caster wheels and cutting from sharp objects.
- When vacuuming, we recommend using the wand attachment on your vacuum.
- Because rolling casters can damage the floor, we do not recommend them.
- Loss of gloss/scratching.
- If some dulling occurs over time, depending on the amount of traffic, care and maintenance the floor receives, restore the floor's shine using a low- gloss floor polish.
- Staining from latex or rubber-backed mats.
- We strongly recommend mats without a latex or rubber back since these backings can cause permanent discoloration.

- Minor color, shade or texture variations between samples or printed color photography and the actual material.

Only floors graded “regular” are covered by this warranty.

This warranty applies only to floors installed in owner-occupied or tenant- occupied residences. Commercial installations of residential products are not covered. Construction or installation-related damage is not covered.

Floors discolored from moisture or underlayment panels after having been repaired or replaced by Armstrong one time, or caused by excessive moisture from sources such as flooding and water leakage, are not covered by this warranty.

What should you do if you are dissatisfied?

We want you to be happy with your Armstrong RiverStone floor. If you are not, call your retail store. They can answer your questions, and if necessary, start to process a claim. If you have further questions, please call Armstrong at 1 (800) 233 3823.

IMPORTANT: Please keep your receipt. Armstrong needs the receipt in order to verify date and proof of purchase to resolve any problems that may occur.

What is excluded from this warranty?

Armstrong excludes and will not pay incidental or consequential damages under this warranty. By this we mean any loss, expense, or damage other than to the flooring itself that may result from a defect in the flooring. No implied warranties extend beyond the terms of this written warranty.

Please note: Some jurisdictions do not allow exclusion or limitations of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from jurisdiction to jurisdiction.

This warranty applies to floors purchased after March 1, 2003.

RECOMMANDATIONS D'INSTALLATION

1 Les carreaux RiverStone^{MC} peuvent être installés en utilisant les procédures d'installation standard. Cependant, à cause des grandes dimensions des carreaux RiverStone et de leur forte épaisseur (0,16 po), des précautions supplémentaires sont nécessaires pour leur manipulation et leur stockage afin d'éviter d'endommager ou de déformer le produit. Toujours stocker le produit sur une surface plate.

Pour des carreaux de grand format comme les RiverStone, le contrôle de la température et une sous-couche lisse sont des éléments critiques pour éviter le soulèvement ou le roulage des bords et les espaces entre les carreaux. Maintenir la température de la pièce, de la sous-couche, des carreaux et de l'adhésif à un minimum de 18 °C (65 °F) et à un maximum de 29 °C (85 °F) pendant 48 heures avant l'installation, pendant celle-ci et 48 heures après. Ensuite, maintenir une température minimum de 13 °C (55 °F).

REMARQUE : NE PAS UTILISER de sources de chaleur à haute température comme des pistolets à air chaud et des plaques chauffantes, pour faciliter la coupe des carreaux ou pour leur faire épouser les irrégularités de la sous-couche. À l'opposé des carreaux massifs, comme les carreaux commerciaux Excelon[®] (CVC), la structure des carreaux composés multicouches comme RiverStone peut se déformer ou se rouler après avoir été exposée à un chauffage important provenant de sources comme les plaques chauffantes ou les pistolets à air chaud. Veuillez préparer la pièce et tous les matériaux de planchers en suivant les indications de températures ci-dessus. Si vous devez chauffer le carreau, chauffez toujours l'envers et limitez la température du carreau à 43 °C (110 °F) lorsque celui-ci est chaud.

Lorsque vous utilisez des carreaux provenant de plusieurs cartons, vérifiez que le motif et le numéro de lot sont les mêmes pour que la couleur soit uniforme. Pour des installations sur des plus grandes surfaces, ouvrez plusieurs cartons et mélangez les carreaux lors de la pose pour aider à atténuer toute légère différence de nuance qui pourrait exister d'un carton à l'autre.

Les carreaux possédant des flèches indiquant la direction d'installation au dos doivent être posés en orientant toutes les flèches dans la même direction.

AVERTISSEMENT ET GUIDE POUR L'ENLÈVEMENT DE L'AMIANTE

⚠ AVERTISSEMENT

Ne pas poncer, essuyer à sec, gratter à sec, percer, scier; nettoyer par projection de billes, déchiqueter ou broyer mécaniquement les couvre-planchers résilients existants, les renforcements, les feutres de garnissage ou les adhésifs fluidifiés à base d'asphalte.

Ces produits peuvent contenir des **fibres d'amiante** et/ou de la **silice cristalline**.

Éviter de générer de la poussière. L'inhalation de ces poussières peut être cancérogène et peut être dangereuse pour les voies respiratoires.

Les individus qui fument alors qu'ils sont exposés aux fibres d'amiante augmentent fortement le risque de dommages corporels graves.

À moins d'être absolument certain que le matériau ne contient pas d'amiante, vous devez présumer qu'il en contient. Les règlements peuvent nécessiter que le produit soit testé pour déterminer s'il contient de l'amiante.

AVIS

Plusieurs agences gouvernementales fédérales, provinciales et locales possèdent des règlements régissant l'enlèvement de matériaux existants contenant de l'amiante. Si vous envisagez d'enlever des structures de couvre-planchers résilients contenant de l'amiante (ou que l'on suppose contenir de l'amiante), vous devez déterminer si ces règlements s'appliquent. Institut des couvre-planchers résilients (RFCL) Les procédures recommandées d'enlèvement des couvre-planchers résilients forment un ensemble d'instructions orientées vers l'enlèvement des structures de couvre-planchers résilients.

Veuillez noter que ces procédures recommandées peuvent changer lorsque de nouvelles techniques sont incorporées.Vous avez la responsabilité de déterminer si les procédures que vous utilisez sont celles qui sont en vigueur. Pour ce faire, contactez votre détaillant ou appelez Armstrong. Aux É.-U., composez le 1 (800) 233 3823. Au Canada, composez le (514) 733 9981.

2 Préparations des sous-planchers et des sous-couches

Les variations de la planéité de la sous-couche ne doivent pas dépasser 1/16 de pou 1 po ou 3/16 de po pour 10 pi.

Les substrats doivent être bien adhérents, propres, lisses et ne doivent pas comporter de traces de peinture, de vernis, de cire, d'huile, de solvants ni d'autres corps étrangers. Pour les travaux de rénovation ou de décoration, enlevez toute trace de l'adhésif existant de sorte qu'il n'y ait pas de surépaisseurs ni de rebords apparents et que tout ce qui reste représente un film fin et lisse. Suivez les recommandations concernant la température et la planéité mentionnées ci-dessus.

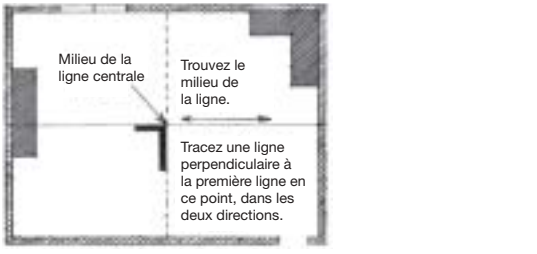
RiverStone peut être installé sur du ciment, des carreaux de céramique et du terrazzo à tous les niveaux d'une habitation. Il peut être installé par-dessus des systèmes de sous-couches suspendues en bois, avec un espace bien ventilé d'au moins 18 po en dessous, et ayant, correctement posés par-dessus, des panneaux de sous-couche d'une épaisseur minimum de 1/4 de po. Les sous-couches doivent être précisément conçues pour être utilisées avec des planchers résilients. Un composé de latex et de ciment Portland doit être utilisé pour boucher les trous ou mettre au niveau les substrats énumérés ci-dessus, si cela est nécessaire. Ne pas installer ce produit sur des panneaux de sous-couche en aggloméré. (Voir le Manuel d'installation garantie des systèmes Armstrong F-5061 donnant des informations particulières sur les sous-planchers et les sous-couches et leur préparation.)

RiverStone peut également être installé sur une couche simple de couvre-plancher résilient existant qui est bien collé, correctement nettoyé et préparé avec l'apprêt « embossing leveler », si nécessaire. N'installez pas RiverStone sur des carreaux existants qui sont en dessous du niveau du plancher ou sur un couvre-plancher résilient à endos absorbant.

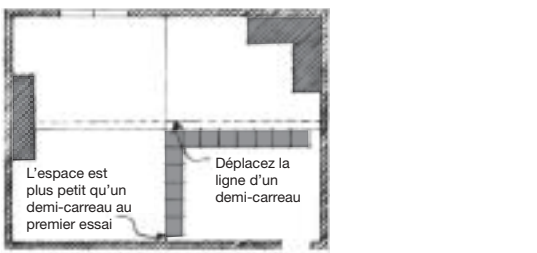
Lorsque l'installation est effectuée sur des panneaux de sous-couche, planifiez la pose pour que les joints des carreaux soient éloignés de 4 à 6 po des joints de la sous-couche lorsque c'est possible. Lorsque l'installation est effectuée sur des feuilles de couvre-plancher résilient ou sur des carreaux, essayez de planifier la pose pour que les joints soient éloignés de 4 à 6 po des joints d'origine. Enlevez les plinthes et les moulures de façon à ce que les bords du périmètre soient recouverts par la plinthe lorsqu'elle est remise en place. Les encadrements de portes peuvent être recoupés pour faciliter l'ajustement.

3 Layout

Trouvez le centre de chaque mur d'extrémité et placez une marque au crayon sur le couvre-plancher. Raccordez ces points par une marque au cordeau traceur au centre de la pièce. Trouvez le centre de cette ligne et tracez une ligne perpendiculaire en ce point en utilisant une équerre de charpentier ou la méthode du triangle 3, 4, 5.



Disposez les carreaux sans adhésif dans un quart de la pièce en disposant une rangée de carreaux le long de la ligne centrale et de sa perpendiculaire. Si la distance entre le dernier carreau entier et le mur de l'une des rangées est inférieure à 9 1/2 po, ajustez le point de départ et tracez une nouvelle ligne à 9 po de la ligne d'origine. Cette méthode permet d'équilibrer la disposition et d'obtenir un morceau de carreau plus grand au périmètre de la pièce.



4 Adhésif

Utilisez l' adhésif pour les carreaux premium de planchers S-750 Armstrong pour installer les carreaux RiverStone. Appliquez l'adhésif S-570 avec le côté à petites encoches de la truelle S-891 Armstrong (les encoches ont une profondeur de 1/32 de po, une largeur de 1/16 de po et sont écartées de 5/64 de po). Suivez les instructions situées sur l'étiquette de l'adhésif. Normalement, vous devez étaler l'adhésif sur la moitié de la surface de la pièce seulement pour pouvoir commencer l'installation où les lignes tracées se coupent.

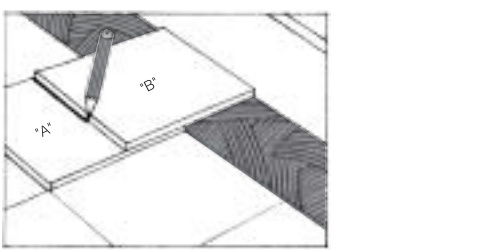


Laissez l'adhésif sécher jusqu'à ce qu'il soit sec au toucher en suivant le temps d'exposition à l'air libre indiqué sur l'étiquette de l'adhésif. Pour vérifier; appuyez légèrement votre pouce sur la surface de l'adhésif à plusieurs endroits. Si l'adhésif semble légèrement collant lorsque vous retirez votre pouce mais qu'il n'adhère pas à votre pouce, l'adhésif est prêt pour l'installation. Commencez au point de départ et installez les carreaux le long des lignes tracées, en posant les carreaux sur toute la surface en procédant de façon étagée et en plaçant les carreaux de contour en dernier. Ne faites pas glisser les carreaux en place. Appuyez fermement les carreaux sur l'adhésif. Finissez la moitié de la pièce à la fois.



5 Coupe des carreaux de bordure

Des appareils mécaniques de coupe des carreaux sont disponibles pour découper les carreaux de grandes dimensions. Si vous n'en disposez pas, pour les coupes droites, placez un carreau (A) à l'endroit, exactement sur le dernier carreau entier, en vous assurant que les flèches sont dans le même sens. Placez un autre carreau entier (B) par-dessus le carreau (A), son bord s'appuyant contre le mur. En utilisant le carreau (B) comme guide, tracez une ligne sur le dessus du carreau (A) avec un crayon. Placez le carreau (A) à l'endroit sur une planche à couper; utilisez une règle et un couteau tout usage pour l'entailer profondément le long de la ligne tracée, puis cassez-le là où vous l'avez entaillé. Positionnez le bord coupé du carreau le long du mur.



Pour ajuster RiverStone autour de tuyaux ou d'objets irréguliers, utilisez un papier épais ou du carton pour confectionner un patron de la forme à découper et transférez la forme sur l'endroit du carreau. Utilisez un couteau tout usage ou une scie à chantourner pour découper la forme nécessaire.



6 Finition de l'installation

Une fois les carreaux RiverStone installés, roulez toute la surface du couvre-plancher avec un rouleau de 100 à 150 lb. Roulez le sol diagonalement par rapport aux joints des carreaux, dans les deux sens. Utilisez un rouleau à main pour les endroits plus étroits que le grand rouleau ne peut atteindre, comme sous les coups-de-pied.

7 Installation des plinthes et des moulures

Bien qu'on puisse marcher immédiatement sur les carreaux, le sol ne doit cependant pas être exposé à un trafic important de charges roulant pendant 72 heures après l'installation. Utilisez des morceaux de planches ou de panneaux de sous-couche pour protéger le couvre-plancher si vous remettez des meubles lourds ou des appareils ménagers dans la pièce en les roulant. Les installations sur des couvre-planchers résilients existants peuvent avoir une résistance moindre à l'empreinte. Nous vous recommandons fortement d'utiliser des protections de plancher Armstrong sur les pieds de chaises.

IMPORTANT : Ne pas laver ni frotter le nouveau couvre-plancher RiverStone pendant 5 jours après la pose. Ceci permettra aux carreaux d'être bien assis sur l'adhésif et d'éviter que de l'humidité et des agents de nettoyage n'interfèrent avec la fixation par collage.

8 Entretien et nettoyage

Un entretien et un nettoyage appropriés permettent de s'assurer que le couvre-plancher apparaisse toujours comme neuf. Suivez simplement nos étapes de nettoyage et de prévention décrites ci-dessous.

Immédiatement après l'installation

Maintenez la pièce à une température de 65° F pendant 48 heures après la fin de l'installation. Ceci permet d'assurer la polymérisation, le séchage et l'adhésion corrects des produits. L'adhésif en dessous de votre plancher a besoin de temps pour sécher après l'installation. De plus, nous vous recommandons de ne pas laver ni frotter votre couvre-plancher pendant 5 jours.

Pour prendre soin de votre couvre-plancher

- Balayez ou passez l'aspirateur régulièrement pour enlever la poussière qui pourrait érafler votre couvre-plancher.
- REMARQUE : Nous ne recommandons pas d'utiliser un aspirateur comportant une barre de battage car elle pourrait visiblement endommager votre couvre-plancher. De plus, nous ne vous recommandons pas d'utiliser de balayeuse électrique possédant un dessous en plastique dur sans patins, car son utilisation pourrait entraîner une décoloration et enlever le lustre des carreaux.

- Si vous renversez quelque chose, essayez-le aussitôt que possible. Si ce que vous avez renversé est sec, enlevez-le avec le nettoyant et décapant Armstrong pour plancher New Beginning** appliqué à l'aide d'un chiffon blanc propre, puis rincez. Quel que soit le revêtement de sol Armstrong, n'utilisez jamais d'outils très abrasifs.
- Lavez votre couvre-plancher régulièrement avec le nettoyant pour couvre-plancher Armstrong Once'n Done**.
- Pour un nettoyage plus en profondeur, utilisez le nettoyant et décapant Armstrong pour plancher New Beginning**.
- N'utilisez PAS de détergents, de nettoyants abrasifs ni de produits de type « mop and shine ». Ces produits peuvent laisser un film mat sur votre couvre-plancher.
- Avec le temps, si le lustre de votre couvre-plancher commence à diminuer; vous pouvez utiliser un produit à polir à faible brillance pour le renouveler. N'utilisez PAS de cire en pâte ou de produits à polir à base de solvants.
- Les carreaux RiverStone, comme d'autres types de couvre-planchers lisses, peuvent devenir glissants lorsqu'ils sont mouillés. Laissez sécher le couvre-plancher après un lavage. Essayez immédiatement les zones humides s'il y a de la terre, des substances étrangères ou des traces de pieds mouillés.

Protection active du couvre-plancher

- Pour déplacer des appareils ménagers ou des meubles lourds sur le couvre-plancher; posez des plaques de contreplaqué et déplacez-les sur ces plaques. Ceci protégera votre couvre-plancher des égratignures et de l'usure.
- Utilisez des protecteurs de plancher comme ceux d'Armstrong sur les pieds de chaises pour réduire le risque de faire des empreintes. Plus le meuble est lourd, plus le protecteur doit être grand.
- Faites attention avec les roulettes. Elles peuvent endommager le couvre-plancher. C'est pourquoi nous ne recommandons pas leur utilisation. Les roulettes doubles conviennent mieux.
- Placez un tapis devant les portes donnant sur l'extérieur pour réduire la quantité de saleté qui pénètre dans la maison. Nous vous recommandons l'utilisation de tapis ne comportant pas un endos en latex ou en caoutchouc, car ces matériaux peuvent provoquer des décolorations permanentes des couvre-planchers.
- Tous les produits d'entretien des couvre-planchers Armstrong ont été spécialement développés pour le nettoyage des couvre-planchers Armstrong. Vous pouvez acheter les produits d'entretien des couvre-planchers Armstrong chez votre distributeur de couvre-planchers Armstrong local.

- *

AVERTISSEMENT

 Irritant pour les yeux et la peau.

Au Canada, cette garantie est offerte par Armstrong World Industries Canada LTD.

GARANTIEE

La garantie limitée Armstrong de 15 ans pour les carreaux RiverStone.



Qu'est-ce qui est couvert par la garantie et pour combien de temps?

La garantie limitée Armstrong de 15 ans pour les carreaux RiverStone signifie que pendant 15 ans à compter de la date d'achat, votre couvre-plancher RiverStone :

- Sera protégé contre les déchirures et les entailles.
- Ne formera pas d'empreintes laissant une marque permanente.
- Ne s'usera pas complètement**.
- Ne sera pas taché de façon permanente par les produits et aliments ordinaires.
- Ne sera pas taché de manière permanente par les produits ramenés sous les chaussures, y compris les produits d'étanchéité des entrées de garage.
- Ne sera pas éraflé de façon permanente par les semelles de chaussures.
- Ne passera pas ou ne sera pas décoloré par la chaleur ou la lumière solaire.
- Ne se décolorera pas à cause de l'humidité ou des panneaux de sous-finition
- Sera exempt de tout défaut de fabrication

** L'usure complète est définie comme une perte du motif couvre-plancher due à une usure domestique normale.

Exigences d'installation

Une installation correcte joue un rôle clé dans la durabilité des couvre-planchers Armstrong. Les défauts d'installation ne sont pas couverts par notre garantie et sont la responsabilité de votre installateur. Les couvre-planchers Armstrong doivent être installés en conformité avec le Système garanti d'installation Armstrong. Ceci veut dire que les produits d'installation Armstrong spécialement conçus pour les couvre-planchers Armstrong doivent être utilisés pour l'installation des couvre-planchers Armstrong.

Si le couvre-plancher est installé en suivant le Système garanti d'installation Armstrong, nous garantissons que pendant 5 ans à compter de la date d'achat :

- Le couvre-plancher restera collé.
- Les adhésifs, sous-couches et traitements de joints Armstrong ne tacheront pas le couvre-plancher.
- Le couvre-plancher ne se fissurera pas au niveau des joints de la sous-couche.

Que fera Armstrong si l'une des choses énumérées ci-dessus arrive?

Si l'une des choses énumérées ci-dessus se produit pendant les 15 ans de la garantie, Armstrong réparera la zone défectueuse ou remplacera, à sa discrétion, le couvre-plancher avec un couvre-plancher Armstrong comparable pour ce qui est de la couleur, du motif et de la qualité. Si le couvre-plancher a été installé professionnellement, Armstrong paiera un montant raisonnable pour les coûts de main-d'œuvre directe encourus pour la réparation ou le remplacement.

Veuillez noter qu'Armstrong remplacera ou réparera le couvre-plancher décoloré par des moisissures ou un alcali seulement une fois. Si le couvre-plancher remplacé ou réparé est défectueux à nouveau pour les mêmes raisons, les conditions d'utilisation du couvre-plancher peuvent ne être appropriées pour l'installation des carreaux RiverStone.

Qu'est-ce qui N'EST PAS couvert par cette garantie?

- Les dommages provoqués par le feu, une inondation ou un abus intentionnel.
- Les dommages provoqués par la barre de battage d'un aspirateur; des roulettes ou les coupures par des objets tranchants.
- Lors de l'utilisation d'un aspirateur; nous vous recommandons d'utiliser les rallonges d'accessoires.
- Nous ne recommandons ni l'utilisation de roulettes car elles peuvent endommager le couvre-plancher.
- La perte de brillance et les rayures.

- Si une perte de brillance se produit avec le temps en fonction du trafic, de l'entretien et du nettoyage que le couvre-plancher reçoit, restaurez la brillance du sol en utilisant un produit à polir à faible brillance.
- Les taches dues au latex ou au caoutchouc à l'endos des tapis.
- Nous vous recommandons fortement d'utiliser des tapis n'ayant pas de latex ou de caoutchouc à l'endos car ces revêtements peuvent provoquer une décoloration permanente du couvre-plancher.
- Les faibles variations de couleur; de nuance ou de texture entre les échantillons ou les photographies couleur imprimées et les matériaux réels.

Seuls les couvre-planchers estimés « réguliers » sont couverts par cette garantie.

Cette garantie s'applique seulement aux couvre-planchers installés dans une résidence occupée par son propriétaire ou par un locataire. Les installations commerciales de produits résidentiels ne sont pas couvertes par cette garantie. Les dommages reliés à la construction ou l'installation ne sont pas couverts.

Les couvre-planchers décolorés par l'humidité ou les panneaux de sous-couche ayant été réparés ou remplacés par Armstrong une fois, ou les couvre-planchers décolorés par une humidité excessive provoquée par une inondation ou une fuite d'eau, par exemple, ne sont pas couverts par cette garantie.

Que devez-vous faire si vous n'êtes pas satisfait?

Nous voulons que vous soyez satisfait de votre revêtement à carreaux RiverStone Armstrong. Si vous ne l'êtes pas, appelez votre détaillant. Il peut répondre à vos questions et, si nécessaire, engager un processus de demande de remboursement. Si vous avez d'autres questions, appelez Armstrong au 1 (800) 233 3823.

IMPORTANT : Conservez votre reçu. Armstrong a besoin de ce reçu pour vérifier la date et la preuve d'achat et résoudre tout problème qui pourrait se présenter.

Qu'est-ce qui est exclu de cette garantie?

Armstrong exclut et ne paiera en aucun cas pour des dommages indirects ou consécutifs au titre de la présente garantie. Ceci signifie toute perte, dépense ou dommages autres que ceux subis par le couvre-plancher lui-même qui pourrait résulter d'un défaut du couvre-plancher. Aucune garantie implicite ne s'étend au-delà des modalités de cette garantie écrite.

Veuillez noter que certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs, ni la limitation de la période de garantie implicite. Ainsi, les limites et exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques.Vous pouvez avoir d'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre.

Cette garantie s'applique aux couvre-planchers achetés après le 1er mars 2003.

RECOMENDACIONES PARA LA INSTALACION

Las losetas RiverStone® se instalan usando los procedi mientos de instalación estándar. Sin embargo, debido al formato grande y al mayor espesor de las losetas RiverStone (0.160" - 0.41 cm), su **manejo y almacenamiento** requieren mayor cuidado para impedir que el producto se dañe o deforme. Siempre guarde el producto sobre una superficie plana.

Para losetas de formato grande como RiverStone, **el control de la temperatura y lo plano de la base** son fundamentales para evitar bordes elevados o enrulados y brechas entre las losetas. Mantenga la temperatura de la habitación, la base, las losetas y el adhesivo a una temperatura mínima de 65° F (18° C) y máxima de 85° F (29° C) durante 48 horas antes de la instalación, durante la instalación y 48 horas después de la misma. Mantenga una temperatura mínima en la habitación de 55° F (13° C) de allí en adelante.

NOTA: NO USE fuentes de calor de alta temperatura como pistolas y planchas térmicas para ayudar a cortar o para adaptar las losetas a las irregularidades del sustrato. Contrariamente a las estructuras de losetas no estratificadas como el Excelon® comercial (VCT), las estructuras de losetas estratificadas funcionales como RiverStone, pueden deformarse o enrullarse ante un calor considerable proveniente de planchas y pistolas térmicas. Es importante acondicionar la habitación y los materiales del revestimiento de pisos según las indicaciones de temperatura que preceden. Si es necesario calentar la loseta, siempre caliente desde la parte posterior y limite la temperatura de la loseta a condiciones tibias e inferiores a los 110° F (43° C).

Cuando use losetas de dos o más cajas, verifique que todos los diseños y números de serie sean los mismos para garantizar una correspondencia debida de los colores. En instalaciones grandes, abra varias cajas y mézclelas a medida que las instala para ayudar a difuminar las ligeras diferencias de tono entre las diferentes cajas.

Los productos de losetas con flechas direccionales al dorso se deberán instalar con las flechas apuntando en la misma dirección.

REMOCIÓN DEL AMIANTO ADVERTENCIA Y NORMAS GENERALES

⚠ ADVERTENCIA

No lije, barra en seco, friegue en seco, perfore, serruche, barrene, astille ni pulverice en forma mecánica ningún piso resiliente, respaldo, forro de fieltro ni adhesivos de asfalto diluido.

Estos productos pueden contener **fibras de amianto y/o sílice cristalina**.

Evite la creación de polvo. La inhalación de ese polvo puede provocar cáncer y es peligroso para las vías respiratorias.

Los fumadores que han estado expuestos a fibras de amianto aumentan considerablemente el riesgo de problemas corporales graves.

A menos que se esté completamente seguro de que el producto no contiene materiales con amianto, usted deberá suponer que lo contiene. Las normas pueden requerir que se haga una prueba del material para determinar si contiene amianto.

AVISO

Varias agencias gubernamentales federales, estatales y locales han establecido reglas para la remoción de materiales instalados que contengan amianto. Si usted está considerando la remoción de una estructura de revestimiento de pisos resilientes que contenga (o se supone que contiene) amianto, deberá determinar cuáles de esa reglas corresponden en su caso.

El documento de Prácticas de Trabajo Recomendadas para la Remoción de Revestimientos de Pisos Resilientes del “Resilient Floor Covering Institute” (RFCI) es un conjunto definido de instrucciones para la remoción de todo tipo de estructuras de revestimientos de pisos resilientes.

Es importante señalar que las Prácticas de Trabajo Recomenadas están sujetas a cambios a medida que se incorporan nuevas prácticas. Usted tiene la responsabilidad de determinar la validez de las Prácticas de Trabajo Recomendadas que esté usando. Para hacerlo, comuníquese con su agente de ventas o llame a Armstrong en los Estados Unidos, 1-800-233-3823 o en Canadá 514-733-9981.

2 Bases / Contrapisos / Preparación

Las variaciones en **lo plano de la base** no deben sobrepasar 1/16” (0.16 cm) en 1 pie (30.48 cm), o 3/16” (0.48 cm) en 10 pies (3.05 m).

Los sustratos deben tener una estructura firme, deben estar secos, limpios, ser uniformes y no tener pintura, barniz, cera, aceites, solventes ni otras sustancias extrañas. Cuando estén realizando reformas o remodelando, elimine todo residuo existente de adhesivo para que no haya protuberancias ni pozos

evidentes y todo lo que quede sea una película delgada y lisa. Observe las normas generales de temperatura y planicie indicadas arriba.

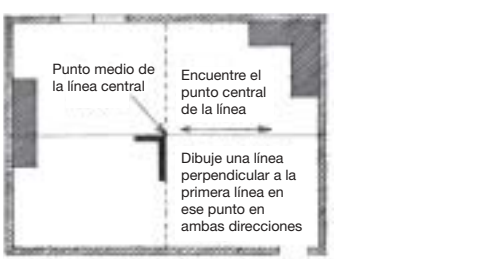
RiverStone se puede instalar sobre hormigón, losetas de cerámica y terrazzo en todo tipo de niveles. Se puede instalar sobre sistemas de bases de madera suspendidas con un mínimo de espacio de aire bien ventilado de 18” (45.72 cm) por debajo, y con paneles de contrapiso con un mínimo de 1/4” (0.64 cm) de espesor instalados por encima. Los contrapisos deben estar diseñados específicamente para usarse con pisos resilientes. Se deberán usar compuestos de látex a base de cemento Pórtland para rellenar o nivelar los sustratos indicados según sea necesario. No instale este producto sobre paneles de contrapiso de aglomerado de madera. (Consulte el manual de Sistemas de Instalación Garantizados de Armstrong, F-5061 para obtener información específica sobre bases y contrapisos y su preparación.)

RiverStone también se puede instalar sobre una sola capa de piso resiliente ya existente que esté totalmente adherido, se haya limpiado debidamente y se haya preparado con una rastra para repujar según sea necesario. No instale RiverStone sobre instalaciones de losetas existentes que estén enterradas o sobre pisos resilientes con respaldo acolchado.

Cuando instale sobre paneles de contrapiso, planifique el diseño de manera que las juntas caigan a 4” (10.16 cm) y 6” (15.24 cm) de distancia de las juntas del contrapiso, siempre que sea posible. Cuando instale sobre un piso ya existente de losetas o de rollos resilientes, trate de planificar el diseño de manera que las juntas caigan a 4” (10.16 cm) y 6” (15.24 cm) de distancia de las juntas o costuras originales. Saque las molduras y el rodapié para que los bordes en el perímetro se puedan cubrir cuando se cambie el reborde. Los marcos de las puertas se pueden recortar por debajo para facilitar el ajuste.

3 Disposición

Encuentre el centro de cada una de las paredes finales y haga una marca en el piso con un lápiz. Conecte estos puntos trazando una línea con tiza hacia el centro de la habitación. Ubique el punto medio de esta “línea central de tiza” y dibuje una línea perpendicular usando una escuadra de carpintero o el método 3-4-5.



Prepare un diseño en seco en un cuadrante de la habitación, colocando una hilera de losetas a lo largo de la línea central y de la línea perpendicular. Si la distancia entre la última loseta entera en cualquiera de las hileras es menor que 9- 1/2” (24.13 cm), ajuste el punto inicial y dibuje una nueva línea a 9” (22.86 cm) de distancia de la línea original. Esto ayudará a equilibrar la disposición y permitir el uso de un corte de loseta más grande alrededor del perímetro de la habitación.



4 Adhesivo

Para instalar RiverStone, se debe usar el adhesivo de máxima calidad para baldosas “Premium Floor Tile Adhesive S-750” de Armstrong. Aplique el S-750 con el dentado fino de la llana S-891 de Armstrong (dentado de 1/32” de profundidad, 1/16” de ancho y 5/64” de separación). Siga las instrucciones de la etiqueta del adhesivo. Generalmente, se espaciará el adhesivo en la mitad del área de la habitación a la vez para poder comenzar la instalación en donde se entrecruzan las líneas ajustadas.



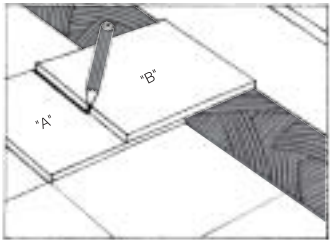
Permita que el adhesivo se asiente hasta que esté seco al tacto, según el tiempo de espera recomendado en la etiqueta del adhesivo. Para hacer una prueba, oprima suavemente con el dedo pulgar sobre la superficie del adhesivo en varios lugares. Si el adhesivo está pegajoso al tratar de retirar el dedo pulgar y

no se adhiere al dedo, entonces el adhesivo está listo para la instalación. Comience por el punto inicial e instale las losetas a lo largo de las líneas de tiza, diseñando el área primero en forma escalonada y luego ajustando las losetas del borde. No deslice las losetas en posición. Oprímalas con firmeza sobre el adhesivo. Complete una mitad de la habitación a la vez.



5 Corte de las losetas del borde

Los comercios ofrecen corta-losetas mecánicos para cortar losetas de formato grande. De lo contrario, para hacer cortes rectos, coloque una loseta (A) en forma floja, boca arriba, exactamente sobre la última loseta entera, verificando que las flechas estén apuntando en la dirección correcta. Coloque otra loseta entera (B) sobre la loseta (A) con el borde contra la pared. Usando la loseta (B) como guía, marque la superficie de la loseta (A) con un lápiz. Coloque la loseta (A) boca arriba sobre una tabla de cortar; use una regla y una cuchilla de uso general para cortar a profundidad a lo largo de la línea de lápiz, y sepárela a lo largo de la marca cortada para obtener el tamaño deseado. Coloque la loseta con el borde cortado contra la pared.



Para adaptar las losetas RiverStone alrededor de tuberías y de objetos irregulares, use un papel pesado o un cartón para crear un patrón del formato y trasládalo a la superficie de la loseta. Use una cuchilla de uso general o una sierra de marquetería para cortarla del tamaño correcto.



6 Terminación de la instalación

Después de haber instalado RiverStone, pase inmediatamente un rodillo de 100 a 150 libras por todo el piso. Pase el rodillo por el piso en forma diagonal a través de las juntas de las losetas en ambas direcciones. Use un rodillo manual en las áreas limitadas, a donde no llegará un rodillo grande para pisos, como por ejemplo debajo de los zócalos.

7 Cambio del rodapié y de las molduras

Se puede caminar sobre las losetas inmediatamente después de colocadas, sin embargo, el piso no debe quedar expuesto a un tránsito rodante pesado por 72 horas después de la instalación. Use trozos de tablas o de paneles de contrapiso para proteger el piso cuando mueva muebles o aparatos pesados de vuelta a la habitación. La instalación sobre pisos resilientes ya existentes puede ser menos resistente a las hendiduras. Le recomendamos encarecidamente que use protectores de piso Armstrong en las patas de las sillas. **IMPORTANTE:** No lave ni friegue la nueva instalación RiverStone hasta por lo menos 5 días después de la instalación. Esto permitirá que las losetas queden asentadas en el adhesivo y evitará que el exceso de humedad y de agentes de limpieza interfieran con la adherencia del adhesivo.

8 Cuidado y mantenimiento

El cuidado y el mantenimiento debidos ayudarán a garantizar que su piso siempre tenga la mejor apariencia. Simplemente siga los pasos de mantenimiento y prevención indicados a continuación.

Inmediatamente después de la instalación

Mantenga la temperatura de la habitación a 65° F por 48 horas después de haber completado la instalación. Esto garantiza la debida curación, asentamiento y adherencia de los productos. El adhesivo debajo de su piso necesita de tiempo para secarse bien después de la instalación. Por lo tanto le recomendamos que no friegue ni lave su piso por 5 días.

El cuidado de su piso

- Barra o pase la aspiradora con regularidad para eliminar la suciedad suelta que pueda rayar el piso.
- **NOTA:** No recomendamos el uso de aspiradoras con barra de agitación ya que éstas pueden dañar la superficie del piso. Tampoco recomendamos el uso de escobas eléctricas con bases de plástico duro y sin revestimiento acolchado, ya que pueden afectar el color y el brillo del piso.
- Limpie los derrames tan pronto como sea posible. Elimine los derrames secos utilizando el "New Beginning Floor Stripper and Cleaner"® de Armstrong con un paño blanco y limpio y luego enjuague. Nunca use herramientas muy abrasivas para restregar en ninguno de los pisos Armstrong.
- Lave su piso con regularidad usando el "Once n Done Floor Cleaner"™ de Armstrong.
- Para una limpieza más profunda, use "New Beginning® Floor Stripper and Cleaner"™ de Armstrong.
- **NO** use detergentes, productos de limpieza abrasivos ni productos de "lavado y pulido". Estos productos puede dejar una película opaca en el piso.
- Con el tiempo, si el brillo de su piso se comienza a opacar, se puede usar un producto no brillante para pulir pisos y así renovar el brillo de su piso. **NO** use cera en pasta ni productos para pulir a base de solventes.
- RiverStone, al igual que otros tipos de pisos lisos, pueden ser resbaladizos cuando están húmedos. Permita que el piso se seque después de lavarlo. Seque inmediatamente las áreas mojadas con derrames, sustancias extrañas o pies mojados.

Protección proactiva para su piso

- Cuando mueva aparatos o muebles pesados, coloque un panel de madera contrachapada sobre el piso y "transporte" el aparato o el mueble sobre éste. Esto protegerá su piso contra marcas y desgarros.
- Use protectores para pisos, como los "Floor Protectors" de Armstrong en las patas de las sillas, para reducir las hendiduras. Cuanto más pesado sea el artículo, mayor será el ancho del protector de pisos que necesite.
- Tenga cuidado con las rueditas, ya que pueden dañar el piso. Por lo tanto, no las recomendamos. Si decide usarlas, las ruedas dobles son la mejor opción.
- Coloque una alfombra (felpudo) en las entradas exteriores para reducir la cantidad de suciedad que entre a la casa. Le recomendamos encarecidamente usar alfombrillas o felpudos sin respaldo de látex o de caucho, ya que este tipo de respaldos puede provocar una decoloración permanente.
- Todos los productos para el cuidado de pisos de Armstrong han sido desarrollados específicamente para cuidar los pisos Armstrong. Esto productos se pueden adquirir en las tiendas locales de venta de pisos.

*  **ADVERTENCIA** Irrita los ojos y la piel

En Canadá, esta garantía es ofrecida por Armstrong World Industries Canada, LTD.

COBERTURA DE GARANTÍA

Garantía Residencial Limitada de 15 años de Armstrong para RiverStone.



¿Qué está cubierto y por cuánto tiempo?

La garantía limitada de 15 años de Armstrong para RiverStone significa que, durante 15 años, a partir de la fecha de compra, su piso RiverStone:

- No se rasgará, romperá ni se abrirá.
- No tendrá hendiduras permanentes.
- No presentará desgaste del diseño **.
- No quedará permanentemente manchado con manchas comunes de tipo doméstico.
- No quedará permanentemente manchado con manchas provocadas por el tránsito, incluyendo compuestos tapadores del asfalto de las entradas a garajes.
- No recibirá marcas permanentes de las suelas de zapatos.
- No se decolorará ni desteñirá debido al calor o la luz del sol.
- No se decolorará por la humedad o por los paneles del contrapiso.
- No contendrá defectos de fabricación.

** Desgaste del diseño se define como la pérdida del diseño del piso debido al uso doméstico normal.

Requisitos para la instalación

Una instalación debida es clave para el mejor rendimiento de los pisos Armstrong. Los defectos de instalación no están cubiertos por nuestra Garantía y son responsabilidad de su instalador. Los pisos Armstrong se deben instalar según el Sistema de Instalación Garantizada de Armstrong. Esto significa que, cuando se instalen pisos Armstrong, se deben usar los productos para la instalación de Armstrong que han sido específicamente diseñados para los pisos Armstrong.

Si se observan las instrucciones del Sistema de Instalación Garantizada de Armstrong, le garantizamos que, por 15 años desde la fecha de compra:

- El piso permanecerá adherido.
- Los adhesivos, contrapisos y los tratamientos para las juntas de Armstrong no mancharán el piso.
- El piso no se rajará sobre las juntas del contrapiso.

¿Qué hará Armstrong si sucediera algo de lo mencionado arriba?

Si ocurriese cualquiera de las posibilidades que preceden dentro de los 15 años, Armstrong reparará el área defectuosa o reemplazará el piso con un piso Armstrong comparable de color, diseño y calidad similar; a nuestro criterio. Y si su piso fue instalado profesionalmente, Armstrong también pagará los gastos razonables de mano de obra para las reparaciones o sustituciones directas.

Es importante señalar que Armstrong reemplazará o reparará un piso decolorado por el moho o álcalis sólo una vez. Si la sustitución o la reparación fallan de la misma manera por segunda vez, es posible que las condiciones del piso no sean aceptables para la instalación de RiverStone.

¿Qué es lo que NO está cubierto por la garantía?

- Daños ocasionados por fuego, inundación o abuso intencional.
- Daños ocasionados por la barra de agitación de una aspiradora, rueditas y cortes con objetos afilados.
- Cuando se pase la aspiradora, se recomienda usar el accesorio de tubo.
- Debido a que las rueditas perjudican los pisos, nosotros no las recomendamos.
- Pérdida de brillo / rayones.
- Si el piso se opaca ligeramente con el tiempo, según la cantidad de tránsito, el cuidado y el mantenimiento que reciba, restaure el brillo del piso usando un producto no brillante para lustrear pisos.
- Manchas provocadas por alfombrillas o felpudos con respaldo de látex o de caucho.
- Recomendamos encarecidamente el uso de alfombrillas o felpudos sin respaldo de látex o caucho, ya que este tipo de respaldos puede provocar una decoloración permanente.
- Pequeñas variaciones en el color; la tonalidad o la textura entre las muestras o las fotografías impresas a color y el material mismo.

Sólo los pisos clasificados como "comunes" ("regular" en inglés) están cubiertos por esta garantía.

Esta garantía corresponde sólo a pisos instalados en residencias ocupadas por el propietario o por inquilinos. Las instalaciones comerciales de productos residenciales no están cubiertas. Los daños asociados con construcción o instalación no están cubiertos.

Los pisos decolorados por la humedad o por paneles de contrapiso, que ya hayan sido reparados o reemplazados por Armstrong una vez, o con daños ocasionados por un exceso de humedad como resultado de inundaciones y fugas de agua, no están cubiertos por esta garantía.

¿Qué debe hacer si no está satisfecho?

Deseamos que usted esté satisfecho con su piso RiverStone de Armstrong. Si no lo está, llame a su tienda minorista. Ellos podrán responder a sus preguntas y, de ser necesario, comenzar a tramitar un reclamo. Si desea hacer alguna otra pregunta, llame a Armstrong, al 1-800-233-3823.

IMPORTANTE: Conserve su recibo. Armstrong necesita el recibo para poder verificar la fecha y la prueba de compra y resolver los problemas que puedan surgir.

¿Qué queda excluido de esta garantía?

Armstrong excluye de esta garantía y no pagará los daños resultantes o secundarios. Esto significa toda pérdida, gasto o daño que no sea del piso mismo, que pueda ser el resultado de un defecto en el piso. Ninguna garantía implícita se extenderá por encima de las condiciones de esta garantía escrita.

Importante: Ciertas jurisdicciones no permiten la exclusión ni las limitaciones de daños resultantes o secundarios, ni las limitaciones del período de las garantías implícitas, de manera que las limitaciones o exclusiones mencionadas pueden no corresponder en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted podrá tener otros derechos que varían entre diferentes jurisdicciones.

Esta garantía corresponde a los pisos comprados después del 1° de marzo de 2003.

Protected by U.S. Patent No. 6,333,076 and 6,440,500

© 2003 Armstrong World Industries, Inc.
LA 295709-503 Printed in the United States of America

Protégé aux États-Unis par les brevets en instance nos 6,333,076 et 6,440,500

© Armstrong World Industries, Inc., 2003
LA 295709-503 Imprimé aux États-Unis d'Amérique

Protegido por la Patente de los EE.UU. No. 6,333,076 y 6,440,500

© 2003 Armstrong World Industries, Inc.
LA 295709-503 Impreso en los Estados Unidos de América