

## Le nouveau plafond est l'ordonnance parfaite pour l'étude de cas de l'intimité vocale

# étude de cas

Le centre de santé familial d'Oyster Point est un grand cabinet médical situé dans le centre-sud de la Pennsylvanie. Tout comme d'autres entreprises de santé, le centre a récemment pris les mesures pour se conformer aux règlements de l'HIPAA concernant l'intimité vocale. L'une des étapes était d'améliorer le plafond du poste des infirmières situé au centre des installations.

Pat Dehoff, la directrice de la réception du centre Oyster Point, explique que le poste est une aire ouverte entourée de bureaux et de salles d'examen. « Le poste des infirmières est toujours très achalandé en raison de tout ce qui s'y passe », affirme-t-elle. « Par conséquent, c'est une aire extrêmement bruyante de conversations qui s'entendent dans les aires de traitement avoisinantes. Le respect de l'intimité vocale et de la confidentialité des patients n'était pas facile dans cette section. »

Pour aider à remédier à la situation, Oyster Point a collaboré avec Armstrong et a fait installer un nouveau plafond et un système de masquage du bruit. Le plafond en place était fait de panneaux fissurés traditionnels de 2 pi x 4 pi, possédant un CRB de 0,55 et un CAP de 33. Il a été remplacé par des panneaux Armstrong OPTIMA de 2 pi x 2 pi pour aires ouvertes, un plafond acoustique de rendement supérieur qui présente une surface lisse à texture fine, un CRB de 0,85 et une CA de 180.

Le masquage du bruit s'obtient en utilisant un système de son des plafonds-i Armstrong, conçu spécialement pour les petites installations. Ce système appelé Tri-Pak, assure le masquage du bruit par la musique. De plus, puisque le haut-parleur a l'aspect d'un panneau OPTIMA, il se confond au reste du plafond, ce qui rend le lieu encore plus esthétique.

Toujours selon Dehoff, la combinaison d'un plafond très performant et du masquage du bruit a fait beaucoup d'effet. « Maintenant, lorsque l'on passe le poste, on entend encore des voix, mais on n'arrive pas à les distinguer », poursuit-elle. « Le bruit transmis dans les salles d'examen avoisinantes est également grandement réduit. »

La superviseure des infirmières partage cet avis. Elle constate que, avant l'installation du nouveau plafond, elle pouvait entendre les conversations téléphoniques émanant du poste des infirmières lorsqu'elle se dirigeait dans une salle d'examen située de l'autre côté du couloir. Maintenant, ceci ne se produit plus.

« Grâce à ce nouveau plafond, nous sommes beaucoup plus conformes », ajoute Dehoff.

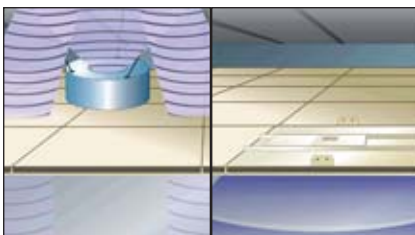
## Comment le masquage du bruit peut contribuer à améliorer la conception acoustique



### Cet icône

identifie les panneaux de plafonds compatibles avec les panneaux de haut-parleurs des plafonds i utilisés pour masquer le bruit.

## plafonds systèmes de son



Les révolutionnaires panneaux de haut-parleurs des plafonds-i ressemblent aux autres carreaux de plafonds acoustiques Armstrong, mais servent de haut-parleurs pour assurer le masquage du bruit et la transmission des appels de personnes et de la musique – invisiblement !

Les panneaux de haut-parleurs des plafonds-i contribuent aussi à réduire les bruits distrayants et à améliorer l'intimité des conversations lorsqu'ils sont intégrés aux plafonds acoustiques de haute performance homologués par les LA.

### Possibilités multifonctionnelles

- Le masquage du bruit et la transmission des appels de personnes et de la musique se font par les mêmes panneaux de haut-parleurs et les mêmes appareils électroniques.

### Installation facile et rapide

- Les panneaux de haut-parleurs s'installent aussi rapidement et facilement que les panneaux de plafonds standard et beaucoup plus efficacement que les haut-parleurs conventionnels.
- Faciles à déplacer au besoin.

### Excellente performance

- Dispersion accrue des sons.
- Performance plus prévisible que les haut-parleurs de masquage conventionnels installés dans le faux-plafond.
- Conception technique unique pour assurer le masquage du bruit et transmettre les appels de personnes et la musique dans les zones multiples de l'édifice.

### Valeur remarquable

- On aura besoin de moins de haut-parleurs et d'appareils électroniques, grâce à la couverture plus large et aux applications multiples.
- L'installation et le réglage sont plus rapides et faciles.