



I

Capacitación para la instalación

I. Capacitación para la instalación

La Escuela de Instalación Armstrong ha capacitado instaladores de piso flexible durante más de 80 años. La escuela está reconocida por la calidad de su instrucción, su bien informado personal docente y por el liderazgo continuo en el desarrollo de nuevos métodos y procedimientos de instalación. Los especialistas en instalación de Armstrong imparten todos los cursos. Hay clases adicionales disponibles sobre Soldadura mediante calor/Molduras cóncavas tapajuntas así como la Certificación para el Programa de Instaladores Certificados de Armstrong. El costo de los cursos de la Escuela de Instalación Lancaster (Lancaster Installation School) es de \$250 por clase. Para obtener más información, lista de las fechas y la disponibilidad, llame al 1.800.3569301-356-9301, extensión 5376, ó visite www.floorexpert.com >installer training (capacitación de instaladores).

Localidades del curso “Instalación en el Campo”

Los cursos de instalación en el campo se ofrecen en todo Estados Unidos y Canadá a través de nuestra Red de Capacitación de Distribuidores. A continuación hay una lista de localidades de los cursos. El distribuidor establece el costo de cada curso. Se puede obtener un formulario que incluye el costo, la descripción del curso y las instrucciones llamando al número correspondiente indicado más abajo.

Nombre del distribuidor	Localidad	Número de teléfono/ información por internet
Adleta Company	Carrollton, TX	972-620-5600, X1311
www.adleta.com >Installation Systems >Training Class Schedule		
Apollo Distributing Company	Fairfield, NJ	973-228-5000
B. R. Funsten & Company	Manteca, CA	209-824-7105
www.brfunsten.com >FIC Training		
Belknap White ALCCO	Albany, NY and Mansfield, MA	800-342-3981, X3260
www.belknapwhite.com > About Us >Resources >Installation Courses		
Buckwold-Western	Saskatoon, SK (Can)	306-374-2435,
Cain & Bultman, Inc.	Jacksonville, FL	904-356-4812, X1001
FlorStar Sales, Inc.	Romeoville, IL	815-836-2800, X7245
www.florstar.com >Installation Training >Armstrong		
G. E. Shnier Company	Brampton, ON (Can)	905-789-3755, X2593
J. J. Haines & Company, Inc.	Glen Burnie, MD	800-638-1406, X2007
Ohio Valley Flooring	Cincinnati, OH	800-955-7724, X2174
www.ovf.com >Training		

Nombre del distribuidor	Localidad	Número de teléfono/ información por internet
Pacific Materials	Kent, WA	800-356-9301, X5376
Professional Trade Supply	Denver, CO	800-356-9301, X5376
Reader's Wholesale Distributors, Inc.	Houston, TX	800-766-0001, X3600
Tri-West, Ltd.	Santa Fe Springs, CA	562-692-9166, X260
W. C. Tingle Company	Lees Summit, MO	800-821-3226, X550
www.triwestltd.com >About Us >InstallationTraining Program		
William M. Bird & Company, Inc.	Lawrenceville, GA	205-940-9422 o 865-246-0486
www.wmbird.com >Services >InstallationTraining		

Sólo madera

Nombre del distribuidor	Localidad	Número de teléfono
Bruce Hardwood Floors Mexico	Apodaca, Mexique	52-81-8304-45-51
Goodfellow	Campbellville, ON (Can)	800-263-6269, X7636
Goodfellow	Calgary, AB (Can)	403-252-9638
Goodfellow	Dartmouth, NS (Can)	902-468-2256
Interstate Supply	St. Louis, MO	800-444-7202, X547

Descripción de los Cursos de Introducción

DESCRIPCIÓN DEL CURSO RESIDENCIAL DE CINCO DÍAS

1. Seguridad de las herramientas
2. Prácticas de trabajo recomendadas por RFCI para la extracción de pisos flexibles
3. Subsuelos, recubrimientos y parches
4. Productos laminados
 - a. Estructura y superficies de desgaste
 - i. Rotovinyl
 - ii. Interflex
 - iii. Linóleo residencial
 - iv. Heterogéneo
 - b. Adhesivos, tratamientos para juntas y productos de subsuelo y recubrimientos
 - c. Sistemas de instalación
5. Ajuste
 - a. Uso de cuchillo a mano alzada
 - b. Marcación recta
 - c. Marcación en patrón
6. Corte de juntas
 - a. Corte doble
 - b. Marcación de escotaduras
 - c. Regla y tope
7. Revestimiento de juntas y sellado de juntas
8. Igualación de patrones
9. Cálculo
10. Base de pared
11. Reparaciones
12. Recorrido del Laboratorio Analítico de Pruebas (TAL, por su sigla en inglés)

DESCRIPCIÓN DEL CURSO COMERCIAL DE CINCO DÍAS

1. Seguridad de las herramientas
2. Prácticas de trabajo recomendadas por RFCI para la extracción de pisos flexibles
3. Substratos y recubrimientos
4. Productos laminados
 - a. Estructura
 - i. Linóleo
 - ii. Heterogéneo
 - iii. Homogéneo

- iv. Incrustaciones
 - v. Antideslizante
- b. Adhesivos y tratamiento para juntas
- c. Sistemas de instalación
- 5. Ajuste
 - a. Marcación, rectas
 - b. Marcación, patrón
- 6. Corte de juntas – Para hacer marcas de escotaduras
- 7. Soldadura de juntas mediante calor
- 8. Deflector cornisa
 - a. Esquinas internas
 - b. Tapón “V” y esquinas en inglete externas
 - c. Fabricación y uso de plantillas
- 9. Baldosas comerciales
 - a. Estructura y tipo
 - b. Adhesivos
 - c. Sistemas de instalación
 - d. Ajuste - Distribución cuadrada y en diagonal
- 10. Reparaciones
- 11. Recorrido del Laboratorio Analítico de Pruebas (TAL, por su sigla en inglés)

DESCRIPCIÓN DEL CURSO DE TRES DÍAS PARA MADERA/LAMINADOS

Descripción para el laminado (día 1)

- 1. Seguridad de las herramientas
- 2. Estructura y tipo de piso laminado
- 3. Substratos y subsuelos
- 4. Accesorios
 - a. Adhesivo
 - b. Bloque para golpear
 - c. Barreta
 - d. Espaciadores
- 5. Sistema de instalación
 - a. Laminado para ensamblar
 - b. Laminado para adherir
 - c. Espiga
- 6. Piezas de transición y molduras
 - a. Cuarto bocel
 - b. Moldura de extremo
 - c. Moldura en T
 - d. Listón reductor
 - e. e.Reborde a ras para escalón
 - f. Umbral bajo
 - g. Reborde superior del peldaño
 - h. Base de la pared

7. Instalación en baños
8. Cálculo
9. Reparaciones

Descripción para madera (día 2 y 3)

1. Seguridad de las herramientas
2. Bosques y fabricación
3. Substratos y subsuelos
4. Instalación – Cómo instalar los distintos productos
 - a. Encolados
 - b. Clavados
 - c. Flotantes
 - d. Ensamblados diseñados especialmente
5. Herramientas
 - a. Pistolas
 - b. Llanas y adhesivos
 - c. Herramientas de mano
 - d. Otras herramientas de la profesión
6. Reparaciones
 - a. Sólido
 - b. Diseñado especialmente
 - c. Flotante
 - d. Parqué
7. Acabados
 - a. Bordes redondeados
 - b. Reductores
 - c. Molduras en T
 - d. Umbrales bajos
 - e. Cuarto dosel
8. Mantenimiento
9. Cálculo

Descripción para la soldadura mediante calor/molduras cóncavas tapajuntas

1. Seguridad de las herramientas
2. Corte de juntas
3. Soldadura con calor
4. Deflector cornisa
5. Tapón “V” y cubierta

¿TIENE LO QUE HACE FALTA?

Es posible que el Programa para Instalador Certificado de Armstrong (Armstrong Certified Installer Program) sea lo que usted necesita. ¿Es usted un distribuidor/contratista experimentado en pisos? ¿Tiene muchos años de experiencia en instalaciones de Bruce, pisos de madera dura Armstrong o Robbins, láminas de vinilo para uso residencial, laminado, vinilo en hojas comercial o instalaciones de linóleo? Como minorista/contratista auspiciante de pisos que usa instaladores certificados por Armstrong, recibirá grandes beneficios que harán que su empresa sea más competitiva

- **RECONOCIMIENTO EN EL SITIO WEB...** Su compañía estará mencionada en la lista de www.armstrong.com como distribuidor que usa instaladores certificados por Armstrong. El sitio Web recibe diariamente la visita de miles de personas cuando los clientes usan sus computadoras para investigar antes de efectuar compras importantes. Además, nuestros equipos de servicio y ventas hablan a diario con los clientes sobre el uso de instaladores certificados por Armstrong.
- **DIFERENCIA SUS SERVICIOS PROFESIONALES DE LOS DE SU COMPETENCIA...** “Nosotros tenemos los mejores instaladores porque usamos instaladores certificados por Armstrong.”
- **AYUDA A REDUCIR LAS RECLAMACIONES...** Al aumentar los conocimientos y las destrezas del instalador y brindar apoyo técnico para la instalación de pisos de la marca Armstrong.
- **MAYOR ORGULLO Y MOTIVACIÓN DE LOS INSTALADORES...** Al recibir el reconocimiento de Armstrong World Industries de ser instaladores dedicados, preocupados por la calidad y por haber pasado rigurosas pruebas prácticas y por escrito. “Esta certificación no es un simple sello.”
- **BENEFICIOS FINANCIEROS DE MEJORAR LA GARANTÍA DE LA INSTALACIÓN...** Los incentivos financieros hacen que valga la pena para el instalador completar la capacitación, usar las técnicas correctas en el trabajo, y hasta detener un trabajo si los materiales son defectuosos o no permiten una buena instalación.

AMPLIACIÓN DEL PROGRAMA PARA INSTALADOR CERTIFICADO DE ARMSTRONG

Se ha ampliado el Programa para Instalador Certificado de Armstrong (Armstrong Certified Installer Program, ACIP) y ahora proporciona la oportunidad de certificar a los instaladores en las siguientes categorías de productos: laminados, laminados comerciales, linóleo, laminados residenciales con huecogrado y madera dura. El objetivo del programa es motivar a los instaladores para que usen las técnicas y materiales que les permitan completar trabajos de instalación bien hechos y, por lo tanto, minimizar la insatisfacción y las reclamaciones de los usuarios finales.

Los cursos de ACIP instruyen y prueban instaladores en los métodos tradicionales de distribución y ajuste. Repasan técnicas que incluyen el corte a mano alzada, marcación recta y de patrones; procedimientos de corte de juntas como corte doble, marcas de escotaduras, y de regla y tope. Además, los cursos incluyen un repaso de los sistemas de instalación requeridos para el vinilo laminado residencial con huecogrado, laminado residencial y comercial ligero, laminado comercial, piso de linóleo y piso de madera dura. Los temas incluyen adhesivos recomendados, tratamientos de juntas, igualación de patrones y cálculos. Se requiere experiencia previa ya que no son cursos básicos. Por el contrario, están destinados a ser un repaso rápido que permite que Armstrong compruebe que los instaladores que pasan son verdaderos expertos en lo que hacen. Una persona que quiere ser un instalador debe tomar los cursos de instalación básicos que también se ofrecen localmente o en Lancaster, PA.

CURSOS DE CERTIFICACIÓN

CALIFICACIONES	OPCIONES DE CURSOS DEL PROGRAMA
Instalador experimentado no certificado aún por ningún fabricante	2 días – Laminado residencial con huecogrado 3 días Laminado 3 días Laminado comercial 3 días Linóleo 2 días Madera
Certificado por otro fabricante de pisos o que es experimentado y tiene confianza y conocimientos	1 día – Vinilo laminado residencial con huecogrado 1 Día Residencial con huecogrado 1 Día Laminado 1 Día Laminado comercial 1 Día Linóleo 1 Día Madera

Para asistir a cualquiera de estos cursos, un instalador debe estar auspiciado por un distribuidor minorista independiente de pisos o por un miembro de la Red de Capacitación para la Instalación de Armstrong (Armstrong Training Network). Después que el instalador haya asistido a los cursos correspondientes Installation y haya pasado cada capítulo de las pruebas de certificación (ambas pruebas, escritas y prácticas, requieren una calificación del 80% para pasar), se entregará una certificación.

CURSOS ACIP ADICIONALES

Después de recibir la certificación, un instalador puede escoger capacitación especializada si se le recomienda o si es patrocinado por un contratista de pisos Armstrong, un minorista, o un miembro de la Red de Capacitación para la Instalación de Armstrong.

“Capacitación del instructor” – Si un instalador experto quiere compartir sus considerables conocimientos con otros, este curso capacita a un instalador certificado para enseñar a otros instaladores las técnicas correctas para instalar productos Armstrong.

Inspectores de proyectos – Los instaladores certificados que tengan interés en otras oportunidades en el negocio de los pisos pueden decidir convertirse en inspectores de proyectos de instalación. Este curso ayuda a capacitar al instalador certificado para inspeccionar los lugares de instalación antes, durante y después de una instalación para recomendar los mejores procedimientos para usar. El inspector de proyectos puede participar en ayudar a resolver asuntos relacionados con la instalación.

RESUMEN DEL CURSO DE ARMSTRONG RELACIONADO CON LA INSTALACIÓN

CURSO	ENFOQUE	LOCALIDADES
Introducción a la instalación	Conocimientos básicos de instalación para el principiante	En Lancaster PA o regionalmente
Instalación intermedia	Las técnicas de instalación más desafiantes	En Lancaster PA o regionalmente
Instalación avanzada	Lo más avanzado en capacitación para la instalación	En Lancaster PA o regionalmente
Certificación de instaladores en 2 ó 3 días	Certificación de instaladores que todavía no están certificados por otro fabricante en esa categoría	En Lancaster PA o regionalmente
Certificación del instalador en 1 día	Certificación de instaladores que ya están certificados por otro fabricante en esa categoría	En Lancaster PA o regionalmente
“Capacitación del instructor”	Enseña a instaladores certificados experimentados a enseñar a instaladores menos experimentados	En Lancaster PA o regionalmente

Para obtener información adicional sobre los cursos ACIP o sobre los cursos de Introducción a la Instalación, comuníquese con el distribuidor más cercano o llame a Armstrong al 1-800-356-9301, Extensión 5376, o visite nuestro sitio Web en [www.floorexpert.com>general information>installation>school](http://www.floorexpert.com/general-information>installation>school).

