



Sus ideas se hacen realidad

alterna™

LIVE COMFORTABLY.™

Premium Groutable Tile



GUÍA PARA CUIDADO DEL PISO Y LA GARANTÍA

Instrucciones para el cuidado

Para conservar el brillo duradero y la apariencia impecable de su inversión por mayor tiempo, siga las siguientes recomendaciones:

LO QUE DEBE HACER

- Limpiar los derrames tan pronto como sea posible. Nunca utilice implementos altamente abrasivos para restregar los pisos flexibles.
- Lavar su piso ocasionalmente con el limpiador de pisos flexibles y de cerámica Once 'n Done® de Armstrong®.
- Utilizar el pulimento Satinkeeper® de Armstrong para devolver a su piso el brillo original si comienza a tornarse opaco con el tiempo.

LO QUE NO DEBE HACER

- Utilizar detergentes, limpiadores abrasivos ni productos tipo "pase el trapeador y lustre", ya que estos productos pueden dejar una película opaca en su piso.
- Utilizar cera en pasta o pulimentos a base de solventes.
- Utilizar selladores de lechada en el piso o en la lechada.
- Utilizar el limpiador decapante para limpieza profunda de pisos flexibles de Armstrong ni otros limpiadores decapantes para limpiar la lechada o mantener su piso Alterna™. Los decapantes para piso degradan la lechada acrílica.
- Utilizar ruedecillas ya que pueden dañar el piso.
- Utilizar un cepillo tipo bateador cuando aspire porque puede dañar visiblemente la superficie del piso.
- Utilizar implementos para restregar que sean altamente abrasivos.

PROTECCIÓN PROACTIVA PARA SU PISO

- Cuando mueva electrodomésticos o muebles pesados, coloque un panel de contrachapado en el piso y "pase" el artículo sobre los paneles. Esto protege su piso de roces y roturas.
- Utilice protectores de piso, tales como los protectores de piso de Armstrong bajo los muebles para disminuir las melladuras. Por regla general, mientras más pesado sea el artículo, más ancho deberá ser el protector del piso.
- Tenga cuidado con las ruedecillas. Pueden dañar el piso. Por lo tanto, no las recomendamos. Si elige usarlas, la mejor opción es la de rueda doble.
- Coloque un tapete en las puertas de acceso para disminuir la cantidad de suciedad que pueda ingresar a su hogar. No recomendamos el uso de tapetes con respaldo de goma o látex (excepto donde se indique) porque la sustancia química (antioxidante) utilizada para evitar que el respaldo se torne quebradizo puede manchar permanentemente su piso. Sugerimos un tapete que no manche, con respaldo de vinilo o una alfombra tejida que no destiña. La mayoría de estos productos están identificados como "no destiña" por el fabricante.
- Todos los productos para el cuidado del piso de Armstrong han sido específicamente desarrollados para cuidar los pisos Armstrong. Puede comprar los productos Armstrong para el cuidado de pisos en su distribuidor local de pisos.

INMEDIATAMENTE DESPUÉS DE LA INSTALACIÓN

- Conserve la temperatura de la habitación a un mínimo de 65 grados Fahrenheit (18,3°C) durante 48 horas después de terminada la instalación. Esto permite el curado adecuado, la fijación y unión de los adhesivos y lechada tradicionales.
- El adhesivo bajo su piso y la lechada necesitan tiempo para secar completamente después de la instalación. Por lo tanto, recomendamos que no restriegue ni lave su piso durante cinco días.

GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA PARA USO RESIDENCIAL

¿Qué está cubierto y por cuánto tiempo?

La garantía limitada de por vida Armstrong para los pisos Armstrong Alterna™ significa que durante el tiempo de vida útil del piso, los productos indicados anteriormente:

- No se desgastarán*
- No presentarán defectos de fabricación
- No se rasgarán y se desgarrarán con el uso doméstico normal
- No se mellarán permanentemente con el uso normal en el hogar†
- No se decolorará de abajo hacia arriba en los paneles subyacentes (incluyendo la madera de lauan), así como tampoco el álcali, moho u hongos
- Los bordes del piso no se levantarán

GARANTÍA LIMITADA DE 5 AÑOS PARA USO COMERCIAL LIGERO

¿Qué está cubierto y por cuánto tiempo?

Para instalaciones comerciales ligeras (ejemplo: áreas comunes en complejos habitacionales de unidades múltiples, así como en tiendas al detal de poco tránsito) garantizamos que el producto no tendrá defectos de fabricación durante 5 años desde la fecha de compra. Si se informa por escrito a Armstrong de un defecto amparado bajo esta garantía dentro de los 5 años siguientes a la compra, Armstrong proporcionará suficiente material nuevo de la misma calidad o similar para reparar o reemplazar el material defectuoso.

¿Qué hará Armstrong si ocurre alguna de las circunstancias indicadas anteriormente?

Si alguna de las circunstancias anteriormente indicadas ocurriere dentro de los períodos de garantía especificados para cada producto de revestimiento de piso, Armstrong proporcionará material de piso comparable de color, diseño y calidad similares para reparar el área defectuosa o reemplazar el piso, a opción nuestra. Y si su piso fue instalado profesionalmente, Armstrong también pagará los costos razonables de mano de obra para las reparaciones directas o el reemplazo. Armstrong reemplazará o reparará un piso decolorado por causa del moho, hongos o álcali una vez. Si el reemplazo o la reparación fallan de la misma manera por segunda vez, las condiciones del lugar serán consideradas inaceptables para la instalación de baldosa de vinilo o tablero.

¿Qué es lo que NO cubre esta garantía?

- El daño causado por incendios, inundación o abuso intencional.
- El daño causado por el cepillo tipo bateador de la aspiradora, ruedecillas o cortes ocasionados por objetos afilados.
 - Cuando aspire, recomendamos el uso del tubo accesorio de su aspiradora.
 - Debido a que las ruedecillas pueden dañar el piso, no las recomendamos.
- Pérdida de brillo/raspones.
 - Si el piso se torna opaco con el tiempo, dependiendo del tránsito al que esté sometido, el cuidado y mantenimiento

que reciba, restituya el brillo del piso utilizando el acabado de bajo brillo para pisos flexibles Satinkeeper®.

- Las variaciones leves en el color, el tono o la textura entre las muestras, la fotografía impresa a color y el material real.
- La suciedad, decoloración, rajaduras u otro tipo de problemas con la lechada.
- Los pisos que no estén clasificados como "regulares".
- Los pisos instalados en otros lugares que no sean residencias ocupadas por el propietario o inquilino. (Excepto los productos que estén clasificados como garantía comercial ligera).
- Daños relacionados con la construcción o la instalación.
- Pisos decolorados por causa de la humedad o los paneles subyacentes después de haber sido reparados o reemplazados por Armstrong una vez.
- Los pisos dañados por exceso de humedad provenientes de inundaciones o fugas de agua.
- Los defectos de la instalación y las instalaciones que no utilicen los productos recomendados por Armstrong.
- Los daños causados por abusos tales como mover electrodomésticos sobre el piso sin la protección adecuada
 - Cuando mueva electrodomésticos o muebles pesados, coloque paneles de contrachapado en el piso y "pase" el artículo sobre los paneles. Esto protege su piso de roces y roturas.

¿Qué excluye esta garantía?

Armstrong excluye y no pagará daños accidentales o resultantes bajo esta garantía. Esto incluye cualquier pérdida, gasto o daño que no sea en el piso mismo y que pueda ser el resultado de un defecto del piso. No se otorga ninguna garantía implícita más allá de los términos de esta garantía escrita.

Por favor tome nota de que: Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños accidentales o resultantes ni limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, de modo que las limitaciones o exclusiones anteriores puede que no apliquen en su caso.

También tome nota de que: Esta garantía le otorga derechos legales específicos pero también puede disfrutar de otros derechos que varían de una jurisdicción a otra.

¿Qué debe hacer si tiene un problema?

Deseamos que esté satisfecho con su piso Armstrong. Si no lo está, llame a la tienda al detal. Ellos pueden responder a sus preguntas y, si es necesario, comenzar a tramitar un reclamo. Si tiene dudas o preguntas adicionales, por favor llámenos al 1-800-233-3823.

CONSERVE SU RECIBO U OBTÉNGALO DEL COMPRADOR ORIGINAL.

Armstrong necesita el recibo para verificar la fecha y la prueba de compra a objeto de resolver cualquier problema que pudiese surgir.

Esta garantía aplica a los pisos adquiridos después del 1° de setiembre de 2008.

† Recomendamos el uso de protectores para pisos. Como regla general, mientras más pesado sea el artículo, más anchos deberán ser los protectores.

* El desgaste se define como la pérdida del diseño del piso debida al uso doméstico normal.

ENVIAR CORRESPONDENCIA A:
customerservice@armstrong.com

Todas las marcas registradas son propiedad de AWI Licensing Company.

© 2008 AWI Licensing Company
F-8068SP-708



Sus ideas se hacen realidad