



# **Formation d'installation**

# I. Formation d'installation

L'école d'installation Armstrong forme des installateurs de revêtement de sol souple depuis plus de 80 ans. L'école est reconnue pour la qualité de sa formation, son corps professoral averti et son leadership continu dans l'élaboration de nouvelles méthodes et procédures d'installation. Tous les cours sont donnés par des spécialistes de l'installation Armstrong qualifiés. Des cours supplémentaires sont disponibles en thermosoudage/relevés en plinthe. La certification est disponible dans le cadre du Programme d'installateur certifié Armstrong. La Lancaster Installation School offrent des cours à 250 \$ le cours. Pour obtenir plus de détails, une liste des dates, et la disponibilité de ces cours, veuillez appeler le 1 800 356-9301, poste 3016, ou consulter le site [www.floorexpert.com>installation>school](http://www.floorexpert.com>installation>school).

## Endroits où sont donnés les cours d'installation sur place

Des cours d'installation sur place sont offerts partout aux États-Unis et au Canada par le biais de notre réseau de formation pour les distributeurs. Vous trouverez dans le tableau ci-dessous les endroits où sont donnés ces cours. Le coût de chacun des cours est fixé par le distributeur. Vous pouvez obtenir un formulaire d'inscription incluant le coût, un sommaire de cours et le chemin à suivre en appelant au numéro approprié indiqué dans le tableau ci-dessous.

| Nom du distributeur                                                                                                                                      | Ville                | Numéro de téléphone/<br>Info cours sur le Web |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------|
| Adleta Company                                                                                                                                           | Carrollton, TX       | 972 620-5600, poste 1218                      |
| <a href="http://www.adleta.com&gt;Installation Systems&gt;Training Class Schedule">www.adleta.com&gt;Installation Systems&gt;Training Class Schedule</a> |                      |                                               |
| Apollo Distributing Company                                                                                                                              | Fairfield, NJ        | 973 228-5000                                  |
| B. R. Funsten & Company                                                                                                                                  | Manteca, CA          | 209 824-7105                                  |
| <a href="http://www.brfunsten.com&gt;FIC Training">www.brfunsten.com&gt;FIC Training</a>                                                                 |                      |                                               |
| Cain & Bultman, Inc.                                                                                                                                     | Jacksonville, FL     | 904 356-4812, poste 1000                      |
| FlorStar Sales, Inc.                                                                                                                                     | Romeoville, IL       | 815 836-2800, poste 7245                      |
| <a href="http://www.florstar.com&gt;Installation Training&gt;Armstrong">www.florstar.com&gt;Installation Training&gt;Armstrong</a>                       |                      |                                               |
| J. J. Haines & Company, Inc.                                                                                                                             | Glen Burnie, MD      | 800 638-1406, poste 2007                      |
| Ohio Valley Flooring                                                                                                                                     | Cincinnati, OH       | 800 955-7724, poste 2174                      |
| <a href="http://www.ovf.com&gt;Training">www.ovf.com&gt;Training</a>                                                                                     |                      |                                               |
| Tri-West, Ltd.                                                                                                                                           | Santa Fe Springs, CA | 562 692-9166, poste 260                       |
| <a href="http://www.triwestltd.com&gt;About Us&gt;Installation Training Program">www.triwestltd.com&gt;About Us&gt;Installation Training Program</a>     |                      |                                               |
| William M. Bird & Company, Inc.                                                                                                                          | Lawrenceville, GA    | 865 246-0486                                  |
| <a href="http://www.wmbird.com&gt;Services&gt;Installation Training">www.wmbird.com&gt;Services&gt;Installation Training</a>                             |                      |                                               |

## BOIS UNIQUEMENT

| Nom du distributeur          | Ville                                                | Numéro de téléphone                      |
|------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Bruce Hardwood Floors Mexico | Apodaca, Mexico                                      | 52 81 8304 45 51                         |
| Goodfellow                   | Campbellville, ON (Canada)<br>Dartmouth, NS (Canada) | 800 263-6269, poste 7636<br>902 468-2256 |

---

# SOMMAIRES DES COURS D'INTRODUCTION

---

## SOMMAIRE DU COURS RÉSIDENTIELS - TROIS JOURS

1. Outils de sécurité et zone de travail
2. Pratiques recommandées par le RFCI pour la dépose des revêtements de sol souples
3. Planchers bruts, sous-couches et rapiéçage
4. Revêtements en feuilles
  - a. Structures et surfaces d'usure
    - i. Feutre en rotovinyle et fibre de verre
    - ii. Planches et carreaux LVT
  - b. Adhésifs et produits pour traitement des joints et sous-couches
  - c. Systèmes d'installation
5. Ajustement
  - a. Retouches à main levée
  - b. Chantournage en direct
  - c. Chantournage avec gabarit
6. Coupe des joints
7. Recouvrement et scellement des joints
8. Raccord des motifs
9. Estimation
10. Réparations
11. Visite du Laboratoire de tests analytiques

## SOMMAIRE DU COURS COMMERCIAL THERMOUSOUDAGE/RELEVÉS EN PLINTE - TROIS JOURS

1. Outils de sécurité et zone de travail
2. Coupure de joint
3. Thermosoudage
4. Relevés en plinthe
5. Bouchon en V et gaine

## SOMMAIRE DU COURS BOIS/STRATIFIÉS - TROIS JOURS

### Sommaire du stratifié (jour 1)

1. Outils de sécurité et zone de travail
2. Structure et types des revêtements de sol stratifiés
3. Supports et planchers bruts
4. Accessoires
  - a. Colle
  - b. Bloc de frappe
  - c. Barre de tirage
  - d. Espaceurs
5. Système d'installation
  - a. Stratifié emboîtable/Angle/Angle et Lock&Fold
6. Pièces de transition et moulures
  - a. Quart-de-rond
  - b. Moulure d'extrémité

- c. Moulure en T
  - d. Bande de réduction
  - e. Nez de marche affleurant
  - f. Petit seuil
  - g. Nez de marche supérieur
  - h. Plinthe
7. Estimation
  8. Réparations

### **Présentation du bois (jours 2 et 3)**

1. Outils de sécurité et zone de travail
2. Forêt et fabrication
3. Supports et planchers bruts
4. Installation - Comment installer les produits
  - a. Collé
  - b. Cloué
  - c. Flottant
  - d. Emboîtable
5. Outils
  - a. Pistolets
  - b. Truelles et adhésifs
  - c. Outils à main
  - d. Autres outils du métier
6. Réparations
  - a. Bois dur
  - b. Bois d'ingénierie
  - c. Plancher flottant
7. Garnitures
  - a. Moulures arrondies
  - b. Réducteurs
  - c. Moulures en T
  - d. Petits seuils
  - e. Quarts-de-rond
8. Entretien
9. Estimation

## AVEZ-VOUS LES COMPÉTENCES REQUISES?

Le programme d'installateur certifié Armstrong peut être votre billet d'entrée vers un nouveau monde. Êtes-vous un détaillant/entrepreneur ayant de l'expérience dans le domaine des revêtements de sol? Avez-vous des années d'expérience dans l'installation des produits de bois, de feuilles de vinyle résidentiel, de stratifié, de feuilles de vinyle commercial ou de linoléum de marque Bruce, Armstrong ou Robbins? À titre de détaillant/entrepreneur de revêtement de sol commanditaire utilisant des installateurs certifiés Armstrong, vous recevez d'importants avantages qui rendront votre entreprise beaucoup plus concurrentielle.

- **INSCRIPTION SUR LE SITE WEB...** Votre société sera listée sur le site [www.armstrong.com](http://www.armstrong.com) comme détaillant utilisant des installateurs certifiés Armstrong. Le site Web est consulté des milliers de fois par jour par des consommateurs qui font des recherches avec l'ordinateur avant d'effectuer des achats importants. De plus, nos équipes du service à la clientèle et de vente parlent chaque jour aux clients de nos installateurs certifiés Armstrong.
- **SERVICES PROFESSIONNELS QUI VOUS DISTINGUERONT DE CEUX DE VOS CONCURRENTS...** « Nous avons les meilleurs installateurs car nous faisons affaire avec des installateurs certifiés Armstrong. »
- **RÉDUCTION DU NOMBRE DE RÉCLAMATIONS...** Vous améliorez les connaissances et les compétences de l'installateur, et fournissez du soutien technique pour l'installation des revêtements de sol de marque Armstrong.
- **HAUSSE DE LA FIERTÉ ET DE LA MOTIVATION DE L'INSTALLATEUR...** Le fait d'être reconnu comme un installateur dédié par Armstrong World Industries, un installateur spécialisé et de qualité qui a réussi des examens pratiques et écrits rigoureux. « Cette certification représente beaucoup plus qu'un simple timbre de caoutchouc. »
- **AVANTAGES FINANCIERS QUI AMÉLIORENT LA GARANTIE D'INSTALLATION...** Les stimulants financiers ajoutent de la valeur aux efforts que déploient les installateurs pour terminer la formation, utiliser les techniques de travail appropriées et même arrêter le travail si les matériaux sont défectueux ou empêchent une bonne installation.

## AMÉLIORATION APPORTÉE AU PROGRAMME D'INSTALLATEUR CERTIFIÉ

Le programme d'installateur certifié Armstrong (ACIP) a été modifié et permet maintenant aux installateurs d'être certifiés dans les catégories de produits suivantes : stratifié, feuille commerciale, linoléum, feuille de rotogravure résidentielle, carreaux et bois dur. Ce programme vise à motiver les installateurs à utiliser les techniques et matériaux permettant d'installer les produits de façon appropriée et d'ainsi minimiser la non-satisfaction et les plaintes des utilisateurs.

Les cours de l'ACIP forment les installateurs et vérifient leurs connaissances à l'égard des méthodes traditionnelles de disposition et d'ajustement. Ils revoient les différentes techniques, y compris les retouches à main levée, le chantournage en direct et avec gabarit; les procédures de coupe de joints comme la double coupe, le chantournage rainuré, l'utilisation de la règle d'ajusteur et l'équarrissage. De plus, les cours incluent une mise à jour sur les systèmes d'installation requis pour la rotogravure du vinyle résidentielle en feuilles et des carreaux, le stratifié résidentiel et commercial léger, le revêtement en feuilles commercial, le linoléum et le bois dur. Les sujets incluent les adhésifs recommandés, le traitement des joints, le raccord des motifs et l'estimation. Une expérience antérieure est requise puisque ces cours ne sont pas des cours d'introduction. Ils sont plutôt conçus comme une mise à jour rapide permettant à Armstrong de vérifier si les installateurs qui réussissent les cours sont vraiment des experts. Pour devenir installateur, toute personne devrait commencer par suivre l'un des cours d'introduction offert dans votre localité ou à Lancaster, PA.

### COURS DE CERTIFICATION

| COMPÉTENCES                                                                      | COURS EN OPTION DANS LE PROGRAMME                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Installateur d'expérience non encore certifié par un fabricant                   | Rotogravure du vinyle résidentiel en feuillesn vinyle et carreaux - 3 jours<br>Stratifié - 1 jour<br>Revêtement commercial en feuilles - 1 jour<br>Bois - 1 jour                                                                    |
| Certifié par un autre fabricant de revêtement de sol ou a 3 à 5 ans d'expérience | Rotogravure du vinyle résidentiel en feuilles, vinyle et carreaux - 1 jour<br>Stratifié - 1 jour<br>Revêtement commercial en feuilles - 1 jour<br>Bois - 1 jour                                                                     |
| Mise à jour de la certification                                                  | Les installateurs présentement certifiés par Armstrong; mise à jour tous les trois ans; pour obtenir plus de détails consultez <a href="http://www.floorexpert.com/installation/school">www.floorexpert.com/installation/school</a> |

*Pour pouvoir suivre ces cours, l'installateur doit être commandité par un détaillant indépendant de revêtement de sol ou un membre du réseau de formation en installation Armstrong. Une fois que l'installateur a suivi les cours appropriés et réussi chacun des chapitres du test de certification (les tests pratiques et écrits exigent tout deux une note de passage de 80 %), il ou elle recevra sa certification.*

## SOMMAIRE DES COURS D'ARMSTRONG CONNEXES À L'INSTALLATION

| COURS                                    | AXÉS SUR CES ÉLÉMENTS                                                                                                                                                                                                                  | VILLES                     |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Introduction à l'installation            | Compétences de base en installation pour le débutant                                                                                                                                                                                   | Lancaster, PA ou en région |
| Installation intermédiaire               | Techniques d'installation offrant plus de défis                                                                                                                                                                                        | Lancaster, PA ou en région |
| Installation avancée                     | Formation la plus avancée sur les techniques d'installation                                                                                                                                                                            | Lancaster, PA ou en région |
| Certification pour installateur - 1 jour | Pour les installateurs certifiés par un autre fabricant de revêtement de sol ou qui ont 3 à 5 ans d'expérience                                                                                                                         | Lancaster, PA ou en région |
| Mise à jour de la certification          | Pour les installateurs déjà certifiés - renouvelez votre certification tous les trois ans; pour obtenir plus de détails consultez <a href="http://www.floorexpert.com/installation/school">www.floorexpert.com/installation/school</a> | Lancaster, PA ou en région |

---

*Pour plus de détails sur les cours de l'ACIP ou sur les cours d'introduction à l'installation, veuillez communiquer avec le distributeur le plus près, appeler Armstrong au 1 800 356-9301, poste 3016 ou consulter notre site Web [www.floorexpert.com>general information>installation>school](http://www.floorexpert.com/general-information>installation>school).*

