

GUÍA PARA LA GARANTÍA DE PISOSPISO DE LÁMINAS DE VINOLO DE USO RESIDENCIAL

GARANTÍA ARMSTRONG PLUS LIMITADA A 20 AÑOS PARA:

Natural Fusion™

▪ **¿Qué cubre y por cuánto tiempo?**

La garantía Armstrong limitada a 20 años especifica que durante los 20 años siguientes a su fecha de compra, el piso mencionado anteriormente:

- No se rasgará o romperá debido al uso regular en el hogar
- No se marcará en forma permanente debido al uso regular en el hogar*
- No se manchará permanentemente.
- No se marcará en forma permanente debido a manchas típicas del tránsito en el hogar incluyendo las originadas por el sellador de asfalto de la calle.
- No se marcará en forma permanente debido al roce ocasionado por alfombras alfombras con reverso de goma.
- No se marcará en forma permanente debido al roce de las suelas de zapato
- No se opacará o decolorará por efecto del calor o la luz solar
- No se decolorará por efecto de la humedad o los paneles de revestimiento

La garantía Armstrong limitada de por vida especifica que desde su fecha de compra, el piso mencionado anteriormente:

- No se desgastará**
- No presentará defectos de fabricación

* Recomendamos utilizar protectores de pisos. Por regla general, cuánto más pesado es el elemento, mayor debe ser la protección.

**Desgaste se define como la pérdida del diseño del piso debido a su uso regular en el hogar.

GARANTÍA ARMSTRONG PLUS LIMITADA A 15 AÑOS PARA EL USO RESIDENCIAL DE:

Highland Park™

Rhythms™

Starstep®

Candide II™

Urban Settings™

Destinations®

Traditions™

Medley™

Caspian™

▪ **¿Qué cubre y por cuánto tiempo?**

La garantía Armstrong limitada de 15 años especifica que durante los 15 años siguientes a la fecha de compra, los pisos mencionados anteriormente:

- No se rasgarán o romperán debido al uso regular en el hogar
- No se marcarán en forma permanente debido al uso regular en el hogar*
- No se mancharán permanentemente No se marcarán en forma permanente debido a manchas típicas del tránsito en el hogar, incluyendo las originadas por el sellador de asfalto de la calle.
- No se marcarán en forma permanente debido al roce ocasionado por alfombras alfombras con reverso de goma.
- No se marcarán en forma permanente debido al roce de las suelas de zapato.
- No se opacarán o decolorarán por efecto del calor o la luz solar
- No se decolorarán por efecto de la humedad o los paneles protectores protectores

La garantía Armstrong limitada de por vida especifica que, desde su fecha de compra, los pisos mencionados anteriormente:

- No se desgastarán**
- No presentarán defectos de fabricación

* Recomendamos utilizar protectores de pisos. Por regla general, cuánto más pesado sea el elemento, mayor debe ser la protección.

**Desgaste se define como la pérdida del diseño debido a su uso regular en el hogar.

GARANTÍA ARMSTRONG LIMITADA A 15 AÑOS PARA USO RESIDENCIAL DE:

Park West™
Highlands™
Meadowlands™
Designate™
Chelsea Corner™
Bracton Ultra™

▪ **¿Qué cubre y por cuánto tiempo?**

La garantía Armstrong limitada a 15 años especifica que durante los 15 años siguientes a su fecha de compra, los pisos mencionados anteriormente:

- No se rasgarán o romperán debido al uso regular en el hogar
- No se marcarán en forma permanente debido al uso regular en el hogar*
- No se desgastarán**
- No se mancharán permanentemente
- No se marcarán en forma permanente debido a manchas típicas del tránsito en el hogar, incluyendo las originadas por el sellador de asfalto de la calle.
- No se marcarán en forma permanente debido al roce ocasionado por alfombras con reverso de goma.
- No se marcarán en forma permanente debido al roce de las suelas de zapato.
- No se opacarán o decolorarán por efecto del calor o la luz solar
- No se decolorarán por efecto de la humedad o los paneles protectores
- No presentarán defectos de fabricación

* Recomendamos utilizar protectores de pisos. Por regla general, cuánto más pesado sea el elemento, mayor debe ser la protección.

**Desgaste se define como la pérdida del diseño debido a su uso regular en el hogar.

GARANTÍA ARMSTRONG LIMITADA A 12 AÑOS PARA EL USO RESIDENCIAL DE:

Memories™

▪ **¿Qué cubre y por cuánto tiempo?**

La garantía Armstrong limitada a 12 años especifica que durante los 12 años siguientes a su fecha de compra, el piso mencionado anteriormente:

- No se rasgará o romperá debido al uso regular en el hogar
- No se marcará en forma permanente debido al uso regular en el hogar*
- No se desgastará**
- No se manchará permanentemente
- No se marcará en forma permanente debido a manchas típicas del tránsito en el hogar incluyendo las originadas por el sellador de asfalto de la calle.
- No se marcará en forma permanente debido al roce ocasionado por alfombras con reverso de goma.
- No se marcará en forma permanente debido al roce de las suelas de zapato.
- No se opacará o decolorará por efecto del calor o la luz solar
- No se decolorará por efecto de la humedad o los paneles protectores
- No presentará defectos de fabricación

* Recomendamos utilizar protectores de pisos. Por regla general, cuánto más pesado sea el elemento, mayor debe ser la protección.

**Desgaste se define como la pérdida del diseño debido a su uso regular en el hogar.

GARANTÍA ARMSTRONG LIMITADA A 10 AÑOS PARA USO RESIDENCIAL DE

Themes™

Signia™

Classic™

Frontgate™

Station Square™

Successor®

Successor® Select

▪ **¿Qué cubre y por cuánto tiempo?**

La garantía Armstrong limitada de 10 años especifica que durante los 10 años siguientes a su fecha de compra, los pisos mencionados anteriormente:

- No se rasgarán o romperán debido al uso regular en el hogar
- No se marcarán en forma permanente debido al uso regular en el hogar*
- No se desgastarán**

- No se mancharán permanentemente No se marcarán en forma permanente debido a manchas típicas del tránsito en el hogar incluyendo las originadas por el sellador de asfalto de la calle.
- No se marcarán en forma permanente debido al roce ocasionado por alfombras con reverso de goma.
- No se marcarán en forma permanente debido al roce de las suelas de zapato.
- No se opacarán o decolorará por efecto del calor o la luz solar
- No se decolorarán por efecto de la humedad o los paneles protectores
- No presentarán defectos de fabricación.

* Recomendamos utilizar protectores de pisos. Por regla general, cuánto más pesado sea el elemento, mayor debe ser la protección.

**Desgaste se define como la pérdida del diseño debido a su uso regular en el hogar.

GARANTÍA ARMSTRONG LIMITADA A 10 AÑOS PARA USO RESIDENCIAL DE:

Sundial™

▪ **¿Qué cubre y por cuánto tiempo?**

La garantía Armstrong limitada a 10 años especifica que durante los 10 años siguientes a su fecha de compra, los pisos mencionados anteriormente:

- No se rasgarán o romperán debido al uso regular en el hogar
- No se marcarán en forma permanente debido al uso regular en el hogar*
- No se desgastarán**
- No se mancharán permanentemente
- No se marcarán en forma permanente debido a manchas típicas del tránsito en el hogar, incluyendo las originadas por el sellador de asfalto de la calle.
- No se marcarán en forma permanente debido al roce de las suelas de zapato.
- No se opacarán o decolorarán por efecto del calor o la luz solar
- No se decolorarán por efecto de la humedad o los paneles de revestimiento.
- No presentarán defectos de fabricación.

* Recomendamos utilizar protectores de pisos. Por regla general, cuánto más pesado sea el elemento, mayor debe ser la protección.

** Desgaste se define como la pérdida del diseño debido a su uso regular en el hogar.

GARANTÍA ARMSTRONG LIMITADA A 8 AÑOS PARA USO RESIDENCIAL DE:

Millcreek™

▪ **¿Qué cubre y por cuánto tiempo?**

La garantía Armstrong limitada a 8 años especifica que durante los 8 años siguientes a su fecha de compra, el piso mencionado anteriormente:

- No se rasgará o romperá debido al uso regular en el hogar
- No se marcará en forma permanente debido al uso regular en el hogar*
- No se desgastará**
- No se manchará permanentemente
- No se marcará en forma permanente debido a manchas típicas del tránsito en el hogar, incluyendo las originadas por el sellador de asfalto de la calle.
- No se marcará en forma permanente debido al roce de las suelas de zapato.
- No se opacará o decolorará por efecto del calor o la luz solar
- No se decolorará por efecto de la humedad o los paneles de revestimiento.
- No presentará defectos de fabricación.

* Recomendamos utilizar protectores de pisos. Por regla general, cuánto más pesado sea el elemento, mayor debe ser la protección.

** Desgaste se define como la pérdida del diseño debido a su uso regular en el hogar

GARANTÍA ARMSTRONG LIMITADA A 7 AÑOS PARA USO RESIDENCIAL DE:

Canyon Creek™

▪ **¿Qué cubre y por cuánto tiempo?**

La garantía Armstrong limitada a 7 años especifica que durante los 7 años siguientes a su fecha de compra, el piso mencionado anteriormente:

- No se rasgará o romperá debido al uso regular en el hogar
- No se marcará en forma permanente debido al uso regular en el hogar*
- No se desgastará**
- No se opacará o decolorará por efecto del calor o la luz solar
- No se decolorará por efecto de la humedad o los paneles de revestimiento.
- No presentará defectos de fabricación.

* Recomendamos utilizar protectores de pisos. Por regla general, cuánto más pesado sea el elemento, mayor debe ser la protección.

** Desgaste se define como la pérdida del diseño debido a su uso regular en el hogar

GARANTÍA ARMSTRONG LIMITADA A 6 AÑOS PARA USO RESIDENCIAL DE:

Enhancements™

▪ **¿Qué cubre y por cuánto tiempo?**

La garantía Armstrong limitada a 6 años especifica que durante 6 años, desde su fecha de compra, el piso mencionado anteriormente:

- No se rasgará o romperá debido al uso regular en el hogar
- No se marcará en forma permanente debido al uso regular en el hogar*
- No se desgastará**
- No se opacará o decolorará por efecto del calor o la luz solar
- No se decolorará por efecto de la humedad o los paneles revestimiento.
- No presentará defectos de fabricación.

* Recomendamos utilizar protectores de pisos. Por regla general, cuánto más pesado sea el elemento, mayor debe ser la protección.

** Desgaste se define como la pérdida del diseño debido a su uso regular en el hogar

GARANTÍA ARMSTRONG LIMITADA A 5 AÑOS PARA USO RESIDENCIAL DE:

Ashton™
Kempton™

▪ **¿Qué cubre y por cuánto tiempo?**

La garantía Armstrong limitada a 5 años especifica que durante los 5 años siguientes a su fecha de compra, los pisos mencionados anteriormente:

- No se rasgarán o romperán debido al uso regular en el hogar
- No se marcarán en forma permanente debido al uso regular en el hogar*
- No se desgastarán**
- No se mancharán permanentemente
- No se marcarán en forma permanente debido a manchas típicas del tránsito en el hogar, incluyendo las originadas por el sellador de asfalto de la calle.
- No se marcarán en forma permanente debido al roce de las suelas de zapato.
- No se opacarán o decolorarán por efecto del calor o la luz solar
- No se decolorarán por efecto de la humedad o los paneles de revestimiento.
- No presentarán defectos de fabricación.

* Recomendamos utilizar protectores de pisos. Por regla general, cuánto más pesado sea el elemento, mayor debe ser la protección.

**Desgaste se define como la pérdida del diseño debido a su uso regular en el hogar

GARANTÍA ARMSTRONG LIMITADA A 5 AÑOS PARA USO RESIDENCIAL DE:

Initiator™
Metro™
Epiq™
Deco™

▪ **¿Qué cubre y por cuánto tiempo?**

La garantía Armstrong limitada de 5 años especifica que durante 5 años, desde su fecha de compra, los pisos mencionados anteriormente:

- No se rasgarán o romperán debido al uso regular en el hogar
- No se marcarán en forma permanente debido al uso regular en el hogar*
- No se desgastarán**
- No se opacarán o decolorarán por efecto del calor o la luz solar
- No se decolorarán por efecto de la humedad o los paneles de revestimiento.
- No presentarán defectos de fabricación.

* Recomendamos utilizar protectores de pisos. Por regla general, cuánto más pesado sea el elemento, mayor debe ser la protección.

** Desgaste se define como la pérdida del diseño debido a su uso regular en el hogar

GARANTÍA ARMSTRONG LIMITADA A 1 AÑO PARA USO RESIDENCIAL DE :

Royelle®

▪ **¿Qué cubre y por cuánto tiempo?**

La garantía Armstrong limitada de 1 año especifica que durante 1 año, desde su fecha de compra, el piso mencionado anteriormente:

- No presentará defectos de fabricación.

¿Qué hará Armstrong si ocurre alguno de estos inconvenientes?

Si ocurre alguno de estos inconvenientes dentro del plazo de la garantía especificado anteriormente para cada producto de Armstrong le proporcionará un piso Armstrong parecido, de color, diseño, y calidad similares, para reparar la zona defectuosa o reemplazar el piso, según se determine. Y si su piso fue instalado por profesionales, Armstrong también asumirá los costos de mano de obra razonables para su reparación o reemplazo.

Armstrong reparará o reemplazará los pisos decolorados debido al moho, o a la alcalinidad solo una vez. Si la reparación o el reemplazo no funcionan la segunda vez, las condiciones del piso se determinarán como inaceptables para la instalación de vinilo laminado.

¿Cuáles inconvenientes no cubre esta garantía?

- Daños causados por incendios, inundaciones o saboteo.
- Daños causados por cepillos de aspiradoras, bases rodantes, y rasgaduras ocasionadas por objetos cortantes.
 - Al aspirar, recomendamos utilizar la barra de alargamiento de su aspiradora.
 - Debido a que los parales rodantes pueden dañar el piso, no recomendamos su uso.
- Pérdida de brillo / rayones.
 - Si con el tiempo el piso se torna opaco, dependiendo de la cantidad de actividad, cuidado y mantenimiento que reciba, el brillo del piso será restaurado utilizando el Pulimento para Pisos Shinekeeper de Armstrong.
- Variaciones menores de color, sombra o tono entre las muestras, la fotografía a color impresa y el material real.
- Pisos que no se consideren “normales”.
- Pisos que se instalan en residencias no habitadas por sus propietarios o inquilinos.
- Instalaciones comerciales de productos residenciales.
- Daños relacionados con la estructura o la instalación.
- Pisos decolorados debido a la humedad o los paneles protectores tras haber sido reparados o reemplazados por Armstrong en una ocasión.
- Pisos dañados por humedad excesiva proveniente de inundaciones y filtraciones de agua.
- Fallas en la instalación.

Inconvenientes adicionales NO cubiertos por las garantías limitadas a 10 y 5 años para pisos laminados de vinilo distintos al ToughGuard:

- Daños causados por abusos tales como el traslado de aparatos sobre el piso sin utilizar la protección adecuada.
 - Al mover aparatos o muebles pesados, coloque un panel de madera contrachapada sobre el piso y arrastre el objeto sobre él. Esto protegerá su piso contra marcas y roturas.

Inconvenientes adicionales NO cubiertos para pisos laminados de vinilo Bracton Ultra™, Sundial™, Canyon Creek™, Enhancements™, Ashton™, Initiator™, Metro™, Epiq™, Intrepid™, Deco™ y Royelle™ :

- Manchas ocasionadas por alfombras con reversos de látex o goma.
 - Recomendamos utilizar alfombras sin reversos de látex o goma, ya que estos refuerzos pueden causar una decoloración permanente de los productos.

¿Qué se excluye de estas garantías?

Armstrong no contempla y no pagará daños imprevistos o indirectos dentro de esta garantía. Por esto se entiende cualquier pérdida, gasto, o daño ocasionado a otros elementos aparte del piso debido a defectos en el mismo. Las garantías implícitas no se extienden más allá de los plazos de la garantía escrita.

Tenga en cuenta que algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos o indirectos en relación con el periodo de vigencia de una garantía implícita, por lo que las limitaciones mencionadas anteriormente podrían no ser pertinentes en su caso.

Tenga también en cuenta que esta garantía le otorga derechos legales específicos y podría gozar de otros derechos adicionales dependiendo de la jurisdicción en que se encuentre.

Esta garantía es válida para los pisos comprados después del 1 de septiembre de 2005.

¿Qué puede hacer si se presenta un problema?

Nosotros queremos que usted se sienta satisfecho con su piso Armstrong. De lo contrario, llame a nuestra tienda e infórmenos. Allí podrán contestar sus preguntas y, de ser necesario, procesar su reclamo. En caso de dudas o preguntas, no vacile en contactarnos al 1 **800 233 3823**.

POR FAVOR, CONSERVE SU RECIBO O EXÍJALO A SU COMPRADOR ORIGINAL.

Armstrong necesita el recibo para verificar la fecha y el comprobante de compra y así poder resolver cualquier inconveniente que pueda surgir.

*Candide II sólo se encuentra disponible en Canadá

Armstrong ofrece estas garantías en Canadá