



PISOS DE MADERA DURA ARMSTRONG®



GARANTÍA LIMITADA Y GUÍA DE
MANTENIMIENTO DEL PISO

GARANTÍA LIMITADA

¿Quién está amparado?

Todas las garantías de esta guía de garantías limitadas se otorgan sólo al comprador minorista original de nuestro producto. Nuestras garantías no son transferibles.

¿Qué es lo que está amparado y por cuánto tiempo?

Las garantías limitadas descritas en esta guía están sujetas a las aplicaciones, limitaciones, exenciones y exclusiones del producto descritas a continuación, y son válidas para los pisos comprados después del 1° de julio de 2010. Todas las garantías rigen a partir de la fecha de la compra al por menor y durante el período descrito en esta guía.

¿Cuál es su responsabilidad según nuestras garantías?

Para estar amparado por nuestras garantías limitadas (excepto en el caso de la Garantía contra defectos previos a la instalación), debe conservar su comprobante de venta y asegurarse de que el revestimiento de piso sea instalado correctamente de acuerdo con las instrucciones de instalación incluidas con el producto. Para estar amparado por nuestra Garantía de protección contra la humedad del contrapiso, conserve el comprobante de los resultados de las pruebas de humedad realizadas antes de la instalación y el comprobante de venta que confirmen el uso de nuestros adhesivos recomendados y del sistema profesional retardador de humedad S-135 VapArrest de Armstrong. Para estar amparado por nuestras garantías limitadas cuando instale sobre contrapiso de calefacción radiante, conserve la superficie del piso a una temperatura de 85 °F (29 °C) o inferior y a una humedad relativa entre 35 % y 55 %. También debe cuidar adecuadamente su piso nuevo poniendo en práctica nuestras instrucciones de mantenimiento fáciles de seguir especificadas en este folleto. Le recomendamos que utilice solamente nuestros productos para el cuidado de pisos especialmente formulados para preservar su revestimiento de piso. El uso de productos para el cuidado de pisos o de otros productos (por ej. adhesivos) que no sean aquellos que formulamos y recomendamos especialmente para utilizar en nuestros revestimientos de pisos puede dañar su piso y anular esta garantía.

¿Qué haremos si se produce alguno de los casos amparados?

Si alguno de los casos amparados enumerados en esta guía se produce dentro de los períodos de garantía especificados para los respectivos productos de revestimientos de pisos, aplicaremos otra capa, renovaremos el acabado, rellenaremos o proporcionaremos revestimientos de pisos similares (de nuestro fabricante y de color, diseño y calidad similar), ya sea para reparar el área defectuosa o para reemplazar el piso, a nuestra discreción. En el caso improbable de que no podamos solucionar el problema después de una cantidad razonable de intentos, le reembolsaremos el dinero por concepto del precio de compra de la sección de piso defectuosa. Si su piso fue instalado de manera profesional, también le pagaremos los costos razonables de mano de obra por las reparaciones o el reemplazo directos dentro de los primeros cinco años del período de garantía o de la duración del período de garantía, lo que sea menor en función del siguiente cronograma.

Primeros dos años del período de garantía: reembolso de mano de obra al 100 % sobre costos razonables y habituales. Tres a cinco años del período de garantía: reembolso de mano de obra al 50 % sobre costos razonables y habituales.

Estas garantías limitadas no incluyen la remoción ni el reemplazo de gabinetes, instalaciones fijas, aumentos de precio al por menor; instalación ni mano de obra proporcionada por terceros ni costos suplementarios, incluyendo, entre otros, la reubicación durante el proceso de reparación tal como en un hotel, comidas o mudanza y almacenaje de muebles.

Para nuestros productos con Garantía de protección contra la humedad del contrapiso, repararemos o reemplazaremos el revestimiento de piso sólo una vez (de acuerdo con lo especificado anteriormente), siendo este su recurso exclusivo según esta garantía. Si la reparación o el reemplazo fallan de la misma manera por segunda vez, las condiciones del lugar serán consideradas inaceptables para la instalación de nuestros pisos de madera dura.

Según esta garantía limitada, estos son los recursos exclusivos si se produce un defecto u otra condición amparados por la garantía. Nos reservamos el derecho de verificar cualquier reclamo o defecto a través de inspecciones y de la extracción de muestras para realizar un análisis técnico.

¿Qué está excluido de estas garantías limitadas?

Ninguno de nuestros instaladores, tiendas minoristas, distribuidores o empleados tiene la autoridad de modificar las obligaciones, limitaciones, exenciones o exclusiones establecidas en cualquiera de nuestras garantías.

EXCLUIMOS Y NO SEREMOS RESPONSABLES NI PAGAREMOS DAÑOS ACCIDENTALES, RESULTANTES O ESPECIALES SEGÚN NUESTRAS GARANTÍAS LIMITADAS. Esto significa cualquier pérdida, gasto o daño que no sea en el revestimiento de piso mismo y que pueda ser el resultado de un defecto del piso. Nuestras garantías limitadas son las únicas garantías expresas para el producto adquirido.

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY PARA TODOS LOS PRODUCTOS QUE NO SEAN DE CONSUMO, TODAS LAS GARANTÍAS QUE NO SEAN NUESTRAS GARANTÍAS LIMITADAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O DE APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO, QUEDAN EXCLUIDAS. SI SURGE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA SEGÚN LA LEY ESTATAL, TODAS O CUALQUIERA DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS (INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O DE APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO) ESTÁN LIMITADAS EN LA DURACIÓN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA ESCRITA, HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES DE DAÑOS ACCIDENTALES O RESULTANTES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, DE MODO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDE QUE NO APLIQUEN EN SU CASO.

ESTAS GARANTÍAS LE OTORGAN DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y ES POSIBLE QUE USTED GOCE ADEMÁS DE OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN LA JURISDICCIÓN.

¿Qué no está amparado por estas garantías limitadas?

- Las garantías limitadas no amparan las condiciones causadas por el uso o mantenimiento inadecuados, tales como: (refiérase a las Pautas para el cuidado y mantenimiento)
 - La disminución del brillo, marcas, roces, ralladuras, perforaciones, abolladuras o cortes, incluyendo, sin limitación, aquellos ocasionados por las mascotas.
 - Los daños causados por negligencia, accidentes, uso inadecuado o abuso (por ej., arrastrar objetos por el piso sin la protección adecuada).
 - El desgaste ocasionado por piedras pequeñas, arena u otros abrasivos, circulación debido a la construcción o por no mantener el piso según lo establecido (refiérase a las Pautas para el cuidado y mantenimiento).
 - El daño causado por ruedas o los cepillos para restregar de las aspiradoras.
 - El incumplimiento de la recomendación de apoyar los muebles sobre protectores para el piso que tengan al menos una pulgada (2.5 cm) de diámetro, elaborados en fieltro que no manche o en plástico duro no pigmentado, que descansen en el piso de forma plana y sean reemplazados regularmente.
- Las divisiones, rajaduras, elevación de las fibras, fisuras, fracturas de bordes, astillas o picaduras que ocurran durante o después de la instalación del piso y como resultado del abuso, uso inadecuado, mantenimiento o cuidado inadecuados, exposición a humedad excesiva o condiciones ambientales inadecuadas (por ej. humedad baja o alta) no están amparados por estas garantías. El uso de un humidificador/deshumidificador podría ser necesario para mantener el nivel de humedad adecuado entre 35 % y 55 %.
- Pisos de madera instalados en baños completos con ducha o bañera.
- Daños causados por incendios, inundaciones u otros desastres naturales y actos fortuitos.
- Los cambios en el color ocasionados por envejecimiento, humedad excesiva, exposición a la luz solar o a los rayos ultravioleta (lo cual puede ocasionar oxidación del acabado/tinte) no se consideran un defecto. Ciertas especies incluyendo, entre otras, el cerezo americano, el nogal, el cerezo brasileño y el merbau son especialmente susceptibles al cambio de color: Mueva ocasionalmente los tapetes para interiores ya que bloquean la luz solar y pueden hacer que el piso luzca descolorido debajo del tapete.
- Variaciones en el color; el tono o la textura entre las muestras, la fotografía impresa a color o los revestimientos de piso de reemplazo y el material real.
- Variaciones en el color entre el revestimiento de pisos y/o las muestras y otros revestimientos de pisos o productos de madera que desea combinar (por ejemplo, gabinetes, barandas de escaleras, molduras, etc.).
- Deficiencias relacionadas con los ensambles de las vigas de apoyo para pisos/contrapisos, los materiales de preparación del contrapiso y los sujetadores, incluyendo, entre otros, superficies dispares del contrapiso, deformaciones del piso o espacios vacíos en el contrapiso.
- Los ruidos que incluyan, entre otros, los crujidos, chasquidos, etc.

- La deformidad de un producto que no pueda medirse o que sea visible sólo bajo cierta luz o desde un cierto ángulo no se considera un defecto y por lo tanto no está cubierta por estas garantías. Los defectos visibles deben ser evaluados por su visibilidad desde una posición vertical bajo iluminación normal.
- Las características de la madera natural tales como las variaciones en la veta, el color; las vetas minerales, los nudos, las diferencias normales de color entre las muestras y el color de los pisos instalados, y las variaciones de color de una tabla a otra.
- La expansión y la contracción naturales que producen la separación entre las tablas, o los daños causados por niveles de humedad bajos o excesivos.
- Productos designados como "económicos", "antiguos", "taberna", "oferta", "categoría de cabaña", "de segunda", "categoría económica", "rústicos", "liquidación", "excedentes" o "no estándar". Estos productos se venden "TAL COMO ESTÁN".
- Pisos instalados en otros lugares que no sean residencias ocupadas por el propietario o inquilino.
- Instalaciones en áreas comerciales de productos residenciales.
- Daños relacionados con la construcción o la instalación.
- Pisos dañados por la humedad del contrapiso o daños ocasionados por el agua, incluyendo, sin limitación, daños como consecuencia de rotura de las tuberías o filtraciones, inundaciones, derrames provocados por trapeadores mojados o condiciones climáticas.
- Defectos de instalación, incluyendo instalaciones realizadas: (i) en violación de los códigos estatales o locales de construcción de viviendas, o (ii) contrarias a las instrucciones escritas que se suministran con el producto.

NOTA: USTED Y EL INSTALADOR SON RESPONSABLES DE INSPECCIONAR EL PISO ANTES DE LA INSTALACIÓN. NO ACEPTAMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA POR INCONVENIENTES, RECLAMOS NI GASTOS, INCLUYENDO LOS COSTOS DE MANO DE OBRA, EN LOS CASOS EN QUE SE HAYAN INSTALADO REVESTIMIENTOS DE PISOS CON DEFECTOS VISIBLES.

¿Qué debe hacer si tiene un problema?

Deseamos que esté satisfecho con la compra de su piso. Si no lo está, llame primero a la tienda minorista. Ellos pueden responder a sus preguntas y, si es necesario, comenzar a tramitar un reclamo. Si tiene más preguntas, contáctenos en:

Armstrong Floor Products Claim Center
P. O. Box 3001
Lancaster, Pennsylvania 17604-3001
1 800 233 3823

POR FAVOR CONSERVE SU RECIBO DE VENTA. SE DEBE SUMINISTRAR INFORMACIÓN SOBRE EL DEFECTO RECLAMADO Y SOBRE LA FECHA Y EL COMPROBANTE DE COMPRA.

NOTA IMPORTANTE: Aunque la mayoría de los reclamos se resuelven con la ayuda de su distribuidor en el lapso de 30 días a partir de la fecha en que se comunicó con él, algunos reclamos podrán requerir atención adicional. En el caso improbable de que su reclamo no se resuelva en el lapso de 30 días, comuníquese con el Centro de reclamos de los productos para pisos Armstrong que se indicó anteriormente no más tarde de 60 días después de haber descubierto el problema en el piso. Es su responsabilidad presentar un reclamo oportuno para proteger sus derechos de acuerdo con estas garantías limitadas.

Garantía de por vida de la integridad estructural (1)
Garantía del acabado residencial (en años) (2)
Garantía del acabado comercial (en años) (3)
Garantía de la capa de desgaste de madera (en años) (4)
Garantía de lijado triple (5)
Garantía de lijado único (5)
Garantía de la adherencia del adhesivo (6)
Garantía de protección contra la humedad del contrapiso (7)
Adecuada para los contrapisos de calefacción radiante (9)

50 AÑOS

PROCESADO

American Scrape™	x	50	10					x	x	x	x
Performance Plus™	x	50	10	50				x	x	x	x
Prime Harvest™ Oak	x	50	10					x	x	x	x

SÓLIDO

American Scrape	x	50	10								x
Highgrove™ Manor – Oak/Maple/Hickory	x	50	5		x						x
Highgrove Manor – Cherry	x	50			x						x
Prime Harvest Oak	x	50	10		x						x
Somerset™ Solid Plank LG	x	50			x						x
Somerset Solid Strip LG	x	50			x						x
Sugar Creek™ Solid Maple Plank	x	50			x						x
Sugar Creek Solid Maple Strip	x	50			x						x

25 AÑOS

PROCESADO

Armstrong® Locking Hardwood	x	25									x	x
Armstrong Locking Hardwood w/Pemion®	x	25	3								x	x
Artesian Classics™ Collection	x	25						x	x	x	x	x
Artesian Hand-Tooled	x	25						x	x	x	x	x
Beckford™ Plank	x	25	3					x	x	x	x	x
Blackwater Classics™	x	25						x	x	x	x	x
Century Estate™	x	25						x	x	x	x	x
Century Farm™ Hand-sculpted Collection – Cherry/Walnut	x	25						x	x	x	x	x
Century Farm Hand-sculpted Collection – Birch/Hickory/Maple	x	25	3					x	x	x	x	x
Fifth Avenue™ Plank	x	25			x			x	x	x	x	x
Halifax™ Hand-sculpted Collection	x	25						x	x	x	x	x
Heritage Classics™	x	25	3					x	x	x	x	x
Metro Classics™ – Cherry/Walnut	x	25						x	x	x	x	x
Metro Classics – Birch/Maple/Pecan	x	25	3					x	x	x	x	x
Midtown™	x	25	3					x	x	x	x	x
Rural Living™	x	25						x	x	x	x	x
Rustic Accents	x	25						x	x	x	x	x
The Valenza™ Collection	x	25	3		x			x	x	x	x	x

SÓLIDO

Ascot™ Strip & Plank	x	25			x						x	
Gatsby™ Collection	x	25									x	
Global Exotics™	x	25								x	x	
Kingsford Solid Strip	x	25					x	x	x	x	x	
The Valenza Collection	x	25			x						x	
Yorkshire™ Plank	x	25			x						x	
Yorkshire Strip	x	25			x						x	

Cuidado y mantenimiento de rutina continuos:

1. **NUNCA LIMPIE NI MOJE EL TRAPEADOR CON AGUA.** El agua puede dañar el piso de manera permanentemente.
2. Se recomienda utilizar tapetes para interiores frente a los fregaderos de cocina, en todos los puntos centrales y en las áreas de mucha circulación. No utilice tapetes con refuerzos de caucho o de vinilo sólidos. Los tapetes deben ser de un material permeable para evitar que la humedad quede atrapada.
3. Utilice tapetes de entrada para interiores y exteriores en todas las entradas para acumular la suciedad y la humedad, y así evitar que se dejen huellas sobre el piso.
4. Proteja el piso de la luz solar directa. Utilice cortinas y películas resistentes a los rayos UV sobre puertas y ventanas de vidrio grandes. Ocasionalmente, mueva los tapetes para interiores ya que bloquean la luz solar y pueden hacer que el piso luzca descolorido debajo del tapete.
5. Mantenga cortas las uñas de los animales para minimizar las ralladuras en el acabado.
6. No dañe el piso con zapatos que produzcan golpes con el tacón o que tengan objetos filosos sobresaliendo de la suela tales como piedritas, clavos expuestos o grava.
7. Evite caminar sobre los pisos de madera con zapatos de tacón fino. Se deben mantener adecuadamente los tacones altos finos para evitar daños producidos por el soporte de acero de los mismos.
8. No haga rodar ni deslice objetos pesados directamente sobre el piso. Cuando mueva artefactos o muebles pesados, considere colocar una cubierta protectora sólida sobre el piso y luego, "desplace" el objeto suavemente a lo largo de la superficie. Las alfombras o los cartones no son adecuados para evitar rayar la superficie por compresión.
9. Utilice protectores como soportes con ruedas o almohadillas de fieltro en las patas de los muebles para evitar dañar el piso. Cerciórese de que estén limpias y en buen estado.
10. Ciertos tipos de ruedas de muebles pueden dañar el piso de madera dura. Las ruedas tipo barril o los deslizadores anchos y planos son los mejores para proteger su piso de madera dura. Si sus muebles no tienen el tipo adecuado de ruedas, le recomendamos que las cambie.
11. Reemplace los rodillos duros y estrechos de los muebles por rodillos anchos de caucho.
12. Mantenga la humedad relativa de su hogar entre 35% y 55%.
13. Nunca utilice ninguno de los siguientes productos (o productos de naturaleza similar) en su piso: limpiadores a base de amoníaco, acabados acrílicos, productos a base de cera, detergentes, blanqueadores, pulidores, jabones aceitosos, jabones de limpieza abrasivos ni materiales ácidos tales como el vinagre. Muchos de estos productos pueden marcar o grabar el acabado de su piso o pueden impedir el uso adecuado de los materiales de mantenimiento recomendados.
14. Aspire, barra o pase el trapeador seco sobre el piso una vez a la semana o más de ser necesario. El cabezal de la aspiradora debe tener un cepillo o fieltro y, preferentemente, una varilla accesoria. No utilice aspiradoras con cepillos bateadores ni con cabezales duros. También se recomienda enfáticamente utilizar un trapeador con cabezal giratorio con cubierta de paño de felpa de Armstrong para eliminar las partículas más finas de arenilla y suciedad que pueden actuar como lija sobre los pisos de madera dura.
15. Los derrames y las huellas de suciedad se deben limpiar inmediatamente. Para la limpieza de manchas, aplique el limpiador para pisos de madera dura o laminados Armstrong sobre un paño limpio y frótelos sobre la mancha. Nunca aplique tratamientos de cera sobre un piso con una capa de uretano.
16. Limpie el piso regularmente con el limpiador para pisos de madera dura o laminados Armstrong utilizando el trapeador con cabezal giratorio con cubierta de paño recomendado. Rocíe el limpiador para pisos directamente sobre el piso o sobre la cubierta del trapeador. NO permita que quede exceso de limpiador sobre la superficie del piso. El exceso de líquido puede dañar la fibra de la madera.

Consejos para arreglos rápidos:

Manchas causadas por alimentos/agua/animales

- Aplique el limpiador para pisos de madera dura o laminados Armstrong® sobre un paño limpio y suave.
- Frote el área para eliminar la mancha.

- Es posible que las manchas más difíciles requieran una limpieza adicional con alcoholes minerales sin olor; seguida de una limpieza con el limpiador para pisos de madera dura o laminados de Armstrong o Bruce.

Grasa/lápiz labial/crayón/manchas de tinta/marcas de tacones de goma

- Aplique el limpiador para pisos de madera dura o laminados Armstrong sobre un trapo limpio y suave.
- Frote el área para eliminar la mancha.
- Si la mancha persiste, frótelas con un paño humedecido con alcoholes minerales sin olor; y luego, seguida de una limpieza con el limpiador para pisos de madera dura o laminados de Armstrong o Bruce.

Goma de mascar/cera de velas

- Coloque una bolsa de plástico sellada llena de hielo sobre la sustancia acumulada.
- Espere hasta que la sustancia acumulada se vuelva lo suficientemente quebradiza como para desintegrarla.
- Después de quitar la sustancia acumulada, limpie toda el área con el limpiador para pisos de madera dura o laminados Armstrong.

Abrasiones/ralladuras leves

- Utilice un juego para retoque Armstrong o el relleno acrílico Armstrong que combine con el color del tinte del piso aplicado en fábrica para realizar reparaciones menores.
- Aplique Fresh Finish de Bruce para reacondicionar áreas más extensas.

Astillas, bordes rotos y grietas

- Empareje el área con el lápiz para retoque adecuado o con la barra para relleno del juego para retoque Armstrong o con el relleno acrílico Armstrong apropiado.

Ralladuras/cortes profundos

- El parqué, los listones o las tablas individuales que estén muy cortados o dañados se pueden reparar con el relleno acrílico Armstrong o el juego para retoque Armstrong. Los daños considerables exigirán el reemplazo de la pieza.
- Si fuese necesario, se puede restaurar todo el piso aplicando una o más capas del acabado Fresh Finish de Bruce.

PAUTAS DE CUIDADO Y MANTENIMIENTO PARA TABLAS HARTWOOD®, PARQUÉ HARTWOOD, PREMIER PERFORMANCE (ACABADO HARTWOOD) Y PATTERN PLUS® 5000 DE ARMSTRONG (CON ACABADO SIN URETANO)

Siga estas instrucciones junto con los consejos anteriores para el cuidado y mantenimiento de los pisos:

Acabado residencial HartWood™:

- **Cuidado inicial:** Retire cualquier adhesivo existente del piso con alcoholes minerales con poco olor y un paño limpio. El adhesivo de uretano deberá retirarse con el limpiador de adhesivo de Armstrong. Limpie a fondo el piso barriendo y utilizando el limpiador para pisos de madera dura o laminados de Armstrong.
- **Cuidado rutinario:** Barra, aspire o pase el trapeador seco regularmente para conservar limpio. Limpie los derrames o las manchas con un paño húmedo o un trapeador de cabezal giratorio con cubierta de paño de felpa utilizando el limpiador para pisos de madera dura o laminados Armstrong. Las áreas extensas pueden limpiarse rociando el limpiador para pisos de madera dura o laminados Armstrong en el área y frotando hasta que esté limpio; seque con una toalla suave o un trapeador de cabezal giratorio.

Acabado comercial HartWood™:

- **Cuidado inicial:** Retire cualquier adhesivo existente del piso con alcoholes minerales con poco olor y un paño limpio. El adhesivo de uretano deberá retirarse con el limpiador de adhesivo de Armstrong. Después de la instalación, debe barrer el piso, pasar el trapeador seco o aspirar para retirar cualquier arenilla o desechos que pudiesen rayarlo. Aplique el protector en aerosol Spray Shield de Armstrong y pula con un pulidor comercial. Para pulidores de baja velocidad de menos de 1000 rpm: Utilice una almohadilla de nailon de mediano grosor (equivalente a la almohadilla roja 3M) y seque puliendo. Para pulidores de alta velocidad de más de 1000 rpm: Utilice una almohadilla de alta velocidad (equivalente a la beige 3M) y pula hasta que esté seco y brillante.
- **Cuidado rutinario:** Siguiendo un plan regular de mantenimiento, barra, pase el trapeador en seco o aspire para retirar cualquier arenilla o suciedad que pudiese rayar el piso. No utilice trapeadores en seco tratados con aceite. Para limpieza de manchas, humedezca un paño con el limpiador para pisos de madera dura o laminados de Armstrong y frote hasta que quede limpio. Para limpiar áreas más extensas, rocíe el limpiador para pisos de madera dura o laminados de Armstrong en el piso y frote con una toalla suave o con un trapeador de cabezal

giratorio hasta que quede seco.

- **Limpieza periódica:** Barra, pase el trapeador en seco o aspire para retirar cualquier arenilla o suciedad que pudiese rayar el piso. Para limpieza de manchas, humedezca un paño con el limpiador para pisos de madera dura o laminados de Armstrong y frote hasta que quede limpio. Para limpiar áreas más extensas, rocíe el limpiador para pisos de madera dura o laminados de Armstrong en el piso; limpie y seque con una toalla suave o con un trapeador de cabezal giratorio. Como alternativa, pula el piso con un pulidor comercial a baja velocidad (menos de 500 rpm) y una almohadilla de nailon roja (3M o equivalente). Aplique el limpiador para pisos de madera dura o laminados de Armstrong por donde pasa la máquina pulidora utilizando un envase para rociar.

Servicio técnico y de atención
al cliente Armstrong
1 800 233 3823
www.armstrong.com

ENVÍE LA CORRESPONDENCIA A:
Customer Relations and Technical Services
Armstrong World Industries, Inc.
PO Box 3001, Lancaster, PA 17604-3001