



Sus ideas se vuelven realidad®

P I S O S
M · O · D · e™



GUÍA DE CUIDADO DEL PISO Y GARANTÍAS

Instrucciones de cuidado

Para mantener el brillo duradero y la sensación fresca de su inversión cuanto más tiempo posible, le recomendamos que:

HAGA LO SIGUIENTE

- Limpie los derramos lo más pronto posible. Elimine los derrames secos con Armstrong™ Once 'n Done® Resilient & Ceramic Floor Cleaner usando un paño blanco limpio
- Lave su piso ocasionalmente con Armstrong Once 'n Done® Resilient & Ceramic Floor Cleaner.
- Use Armstrong Shinekeeper® Resilient Floor Finish (Colecciones Global, Corcho, Sólidos, Parquet y Retro) o Armstrong Satinkeeper™ Resilient Low Gloss Floor Finish (Colección de Tablones, Piedras) para recuperar el brillo original de su piso si comienza a opacarse con el tiempo.

NO HAGA LO SIGUIENTE

- Use detergentes, productos de limpieza abrasivos o productos de "lavado y brillo" que puedan dejar una película opaca en su piso.
- Use cera en pasta o pulidores a base de solventes.
- Use productos para decapar pisos - pueden dañar el adhesivo debajo de la loseta.
- Use una barra vibratoria cuando pase la aspiradora ya que puede provocar daños visibles en la superficie del piso.
- Use herramientas muy abrasivas para fregar.

PROTECCIÓN PROACTIVA PARA SU PISO

- Cuando mueva electrodomésticos o muebles pesados, coloque un panel de madera contrachapada en su piso y "haga caminar" el artículo sobre el mismo. Esto protegerá su piso contra rayones y roturas.
- Use protectores para pisos, como los Protectores de Pisos Armstrong, con los muebles para reducir las marcas. Como regla general, cuanto más pesado sea el artículo, más ancho será el protector de pisos necesario.
- Tenga cuidado con las ruedas. Pueden dañar el piso. Por lo tanto, no las recomendamos. Si decide usarlas, el tipo de rueda doble es la mejor opción.
- Coloque un felpudo en las entradas para reducir la cantidad de suciedad que se trae al interior de su casa. No recomendamos el uso de felpudos o tapetes con base de caucho o de látex (excepto cuando así se indique) ya que la sustancia química (antioxidante) que se usa para impedir que la base se vuelva quebradiza puede manchar su piso en forma permanente. Le sugerimos usar un felpudo o tapete con base vinílica o una alfombra tejida que no destiña. La mayoría de estos productos están identificados como que no destiñen por el fabricante.
- Todos los productos de cuidado de pisos Armstrong han sido desarrollados específicamente para cuidar sus pisos Armstrong. Usted puede adquirir los productos para el cuidado de pisos Armstrong en su tienda minorista local.

INMEDIATAMENTE DESPUÉS DE LA INSTALACIÓN

- Mantenga una temperatura ambiente mínima de 65 grados Fahrenheit durante 48 horas después de haber terminado la instalación. Esto garantiza que los productos adhesivos tradicionales o el QuickTac™ se endurezcan, se asienten y se adhieran debidamente.
- El adhesivo debajo de su piso necesita un tiempo para secarse bien después de la instalación. Por lo tanto, le recomendamos que no friegue ni lave su piso por cinco días.

GARANTÍA LIMITADA DE PORVIDA DE LOS PISOS MODe™ EN USO RESIDENCIAL

(Colecciones Piedras, Global, Corcho, Sólidos, Parquet y Retro)

Ver la cobertura de garantía adicional en uso comercial liviano a continuación.*

¿Qué está cubierto y por cuánto tiempo?

La garantía limitada de por vida de Armstrong para los pisos MODe de Armstrong significa que, durante la vida útil del piso, los productos indicados arriba:

- No se desgastarán hasta la base**
- No contendrán defectos de fabricación
- No se rasgarán ni romperán con el uso doméstico normal
- No se marcarán permanentemente con el uso doméstico normal†
- No desteñirán con el color de los paneles del contrapiso (incluyendo lauan), ni con álcalis o con el crecimiento de moho
- Los bordes del piso no se enrularán
- La Colección Parquet no se manchará permanentemente con los tapetes con base de caucho.

GARANTÍA LIMITADA DE 15 AÑOS DE LOS PISOS MODe EN USO RESIDENCIAL

(Colección de Tablones – producto revestido de uretano solamente)

Ver la cobertura de garantía adicional en uso comercial liviano a continuación.*

¿Qué está cubierto y por cuánto tiempo?

La garantía limitada de 15 años de Armstrong para los pisos de tablones MODe de Armstrong significa que durante 15 años a partir de la fecha de compra, el piso indicado arriba:

- No se rasgará ni romperá con el uso doméstico normal
- No se marcará permanentemente con el uso doméstico normal†
- No desteñirá con el color de los paneles del contrapiso (incluyendo lauan), ni con álcalis o con el crecimiento de moho
- Los bordes del piso no se enrularán
- No se manchará permanentemente con los tapetes con base de caucho.

Además, durante la vida útil del piso:

- No ocurrirá un desgaste hasta la base**
- No contendrá defectos de fabricación

GARANTÍA LIMITADA DE 5 AÑOS DE LOS PISOS MODe EN USO RESIDENCIAL

(Colección de Tablones – producto vinílico sin cera solamente)

¿Qué está cubierto y por cuánto tiempo?

La garantía limitada de 5 años de Armstrong para los pisos de tablones MODe de Armstrong, significa que durante 5 años a partir de la fecha de compra, el piso indicado arriba:

- No se rasgará ni romperá con el uso doméstico normal
- No se marcará permanentemente con el uso doméstico normal†
- No desteñirá con el color de los paneles del contrapiso (incluyendo lauan), ni con álcalis, o crecimiento de moho
- Los bordes del piso no se enrularán

Además, durante la vida útil del piso:

- No ocurrirá un desgaste hasta la base**
- No contendrá defectos de fabricación

* GARANTÍA LIMITADA DE 5 AÑOS DE LOS PISOS MODERNOS EN USO COMERCIAL LIVIANO

(Colecciones de Piedras, Global, Corcho, Sólidos, Parquet, Retro y Tablones – producto revestido de uretano solamente)

¿Qué está cubierto y por cuánto tiempo?

Para instalaciones comerciales de uso liviano (tales como las áreas comunes en edificios de varias unidades y tiendas minoristas de poco tránsito) se garantiza que el producto estará libre de defectos de fabricación durante 5 años a partir de la fecha de compra. Si un defecto cubierto por esta garantía es reportado a Armstrong por escrito dentro de los 5 años de su compra, Armstrong suministrará un nuevo material de la misma calidad o de calidad similar, suficiente como para reparar o reemplazar el material defectuoso.

¿Qué hará Armstrong si sucede cualquiera de las situaciones indicadas arriba?

Si sucede cualquiera de las situaciones indicadas arriba dentro de los períodos de garantía especificados arriba para cada producto de pisos, Armstrong suministrará un piso Armstrong comparable de color, diseño y calidad similares para reparar el área defectuosa o reemplazar el piso, a nuestra opción. Y, si su piso fue instalado por profesionales, Armstrong también pagará los gastos razonables de mano de obra para las reparaciones directas o el reemplazo.

Armstrong reemplazará o reparará un piso desteñido por moho o álcalis, una sola vez. Si el reemplazo o la reparación fallasen de la misma manera por segunda vez, es posible que las condiciones del piso no sean aceptables para la instalación de losetas vinílicas o tablones.

¿Qué no está cubierto por esta garantía?

- Daños provocados por incendios, inundaciones o abuso intencional.
- Daños provocados por la barra vibratoria de una aspiradora, ruedas y cortes por objetos cortantes.
 - Cuando pase la aspiradora, recomendamos usar la vara accesoria de su aspiradora.
 - Debido a que las ruedas pueden dañar el piso, no las recomendamos.
- Pérdida de brillo / rayones.
 - Si el piso se opaca con el tiempo, según la cantidad de tránsito, el cuidado y el mantenimiento que reciba el piso, recupere el brillo del piso usando Armstrong™ Shinekeeper Resilient Floor Finish (Colecciones Global, Corcho, Sólidos, Parquet y Retro) o Armstrong Satinkeeper™ Resilient Low Gloss Floor Finish (Colección de Tablones y Piedras).
- Pequeñas variaciones de color, tonalidad o textura entre muestras o entre la fotografía a color impresa y el material mismo.
- Pisos que no tengan una clasificación "regular."
- Pisos que estén instalados en residencias no ocupadas por el propietario o por inquilinos. (Excepto para los productos en los que se indique que están cubiertos por una garantía en uso comercial liviano.)
- Daños asociados con la construcción o con la instalación.
- Pisos desteñidos debido a la humedad o a los paneles del contrapiso después de que ya hayan sido reparados o reemplazados por Armstrong una vez.
- Pisos dañados por demasiada humedad originada por inundación o pérdidas de agua.
- Defectos de instalación e instalaciones que no hayan usado los adhesivos de Armstrong recomendados o el Sistema Quick Tac™ según corresponda.
- Daños provocados por abuso, tal como el movimiento de electrodomésticos por el piso sin una protección adecuada.
 - Cuando mueva electrodomésticos o muebles pesados, coloque un panel de madera contrachapada en su piso y "haga caminar" el artículo sobre el mismo. Esto protegerá su piso contra rayones y roturas.

¿Qué está excluido de esta garantía?

Armstrong excluye y no pagará por daños incidentales o resultantes bajo esta garantía. Esto significa toda pérdida, gasto o daño que no sea del piso mismo y que pueda haber sido el resultado de un defecto en el piso. Ninguna garantía implícita se extenderá más allá de las condiciones de esta garantía escrita.

Importante: Ciertas jurisdicciones no permiten la exclusión o las limitaciones de daños incidentales o resultantes o las limitaciones en la duración de garantías implícitas, de modo que es posible que las limitaciones o exclusiones que preceden no correspondan en su caso.

También es importante indicar que esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted tenga otros derechos que varían de una jurisdicción a otra.

Esta garantía corresponde a pisos adquiridos después del 1 de mayo de 2006.

¿Qué debe hacer si tiene un problema?

Desearíamos que se sienta complacido con su piso Armstrong. De lo contrario, llame a su tienda minorista. Ellos podrán contestar sus preguntas y, de ser necesario, comenzar a tramitar la queja. Por preguntas adicionales, tenga la bondad de llamarnos al: 1 800 233 3823.

POR FAVOR GUARDE SU RECIBO U OBTÉNGALO DEL COMPRADOR ORIGINAL. Armstrong necesita su recibo para verificar la fecha y prueba de compra para resolver cualquier problema que ocurra.

† Recomendamos el uso de protectores para el piso. Como regla general, cuanto más pesado sea el artículo, más anchos deberán ser los protectores.

** Desgaste hasta la base se define como la pérdida del diseño del piso debido al uso doméstico normal.