



Sus ideas se vuelven realidad®

GUÍA PARA  
CUIDADO DEL  
PISO Y GARANTÍA

CERÁMICA



## Garantía limitada para uso residencial

Armstrong garantiza al comprador original que, durante 10 años a partir de la fecha original de compra, y en un ambiente de aplicación residencial de interiores, sus baldosas de cerámica Armstrong:

- No se decolorarán con la luz del sol o la artificial
- No mostrarán señales de desgaste\*
- No presentarán defectos de fabricación

\* El desgaste se define como la pérdida del brillo, donde surge el interior de la baldosa debido al uso doméstico normal.

### Términos

Si alguna de las circunstancias anteriores ocurriere dentro del período de garantía especificado, Armstrong suministrará suficiente material nuevo de la misma calidad o similar para reparar o reemplazar el material defectuoso. Y si su piso fue instalado profesionalmente, Armstrong también pagará los costos razonables de mano de obra para las reparaciones directas o reemplazo.

Esta garantía se aplica sólo a las baldosas de cerámica instaladas en ambientes residenciales.

### Mano de obra

Armstrong no garantiza la mano de obra del instalador. Los errores de mano de obra deberán tratarse con el contratista que instaló las baldosas de cerámica. Los contratistas que hayan demostrado experticia en la instalación de baldosas de cerámica deben instalar profesionalmente las baldosas de cerámica de Armstrong.

## ¿Qué es lo que NO cubre esta garantía?

Lo siguiente no está amparado por esta garantía:

- Mano de obra o instalación inadecuada.
- Daños causados por abuso intencional.
- Daños causados por abusos tales como mover electrodomésticos sobre el piso sin la protección adecuada.
- Diferencias en el color entre productos y muestras o fotografías.
- Desgaste anormal, tal como daños causados por insuficiente protección proveniente de piedrecillas, arena y otros abrasivos.
- Variaciones en el tono entre las baldosas. Las variaciones en el tono son una característica inherente de las baldosas de cerámica y porcelana. Inspeccione las cajas antes de la instalación en relación al tono y el calibre. No se aceptarán reclamos sobre las baldosas después de la instalación.
- Instalaciones en exteriores. Recomendamos las baldosas de cerámica de Armstrong para uso en interiores únicamente.

NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS DISTINTAS DE ESTA GARANTÍA EXPRESA. QUEDAN EXCLUIDAS TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN FIN EN PARTICULAR. ARMSTRONG EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDA DE GANANCIAS O POR CUALESQUIERA OTROS DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES O RESULTANTES. LOS RECURSOS AQUÍ PREVISTOS SON LOS ÚNICOS DE LOS QUE SE DISPONE EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA.

## ¿Qué excluye esta garantía?

Armstrong excluye y no pagará daños accidentales o resultantes bajo esta garantía. Esto incluye cualquier pérdida, gasto o daño que no sea en la baldosa de cerámica misma y que pueda ser el resultado de un defecto del piso. No se otorga ninguna garantía implícita más allá de los términos de esta garantía escrita.

Por favor tome nota de que: Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños accidentales o resultantes ni limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, de modo que las limitaciones o exclusiones anteriores puede que no apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos pero también puede disfrutar de otros derechos que varían de una jurisdicción a otra.

Esta garantía es efectiva desde el 1 de marzo de 2006.

## Garantía del propietario

Esta garantía se extiende únicamente al usuario final original y no es transferible.

Deseamos que esté satisfecho con sus baldosas de cerámica de Armstrong®. Si no lo está, llame a su tienda al detal. Ellos pueden responder a sus preguntas y, si es necesario, comenzar a tramitar un reclamo. Si tiene dudas o preguntas adicionales, por favor llámenos al **1 800 233 3823**.

**POR FAVOR CONSERVE SU RECIBO.** Armstrong necesita el recibo para verificar la fecha y la prueba de compra en caso de cualquier problema que pudiere surgir.

## Cuidado y mantenimiento

El cuidado y el mantenimiento adecuados ayudarán a que su piso siempre luzca de la mejor manera. Simplemente siga nuestros pasos de mantenimiento y prevención detallados a continuación.

### Inmediatamente después de la instalación

- Retire la suciedad suelta barriendo o aspirando.
- La lechada de cemento de sus baldosas de cerámica necesita tiempo para secar completamente después de la instalación. Por lo tanto, recomendamos que no restrigie ni lave su piso de cerámica durante cinco días.
- Utilice el limpiador de pisos Once 'n Done®\* de Armstrong o prepare una solución de limpieza utilizando un limpiador de pH neutro diseñado específicamente para baldosas de cerámica. Estos tipos de limpiadores están a disposición en los proveedores de baldosas de cerámica.
- Limpie a fondo las baldosas de cerámica, incluyendo las uniones con lechada de cemento.
- Enjuague a fondo con agua limpia tibia y deje secar. Es posible que sea necesario un segundo enjuague con agua limpia para retirar completamente toda la solución limpiadora.

### Cuidado y mantenimiento de rutina

Las tiendas de baldosas y revestimientos para pisos venden productos de limpieza desarrollados específicamente para limpiar baldosas de cerámica y piedra. Estos productos de limpieza especializada generalmente sobrepasan el rendimiento de los productos disponibles en los supermercados o ferreterías.

- Retire la suciedad con una escoba, un trapeador no grasoso o aspire
- Moje el trapeador o limpie localmente según sea necesario, utilizando el limpiador para pisos Once 'n Done®\* o un limpiador de pH neutro para baldosa de cerámica.
- Enjuague a fondo todas las áreas con agua limpia tibia.
- Los pisos de cerámica, como otros tipos de pisos lisos, pueden volverse resbalosos cuando están mojados. Deje transcurrir cierto tiempo para que el piso seque después de lavarlo. Limpie inmediatamente las áreas mojadas por causa de líquidos derramados, sustancias o los pies mojados.
- Recomendamos proteger su piso contra la suciedad abrasiva en las entradas de las edificaciones con tapetes de piso que atrapen la suciedad.

\* **⚠ ADVERTENCIA!** Irritante en los ojos y la piel

## Correspondencia

Envíe la correspondencia a:  
**customerservice@armstrong.com**

© 2006 AWI Licensing Company

CER-1077SP-506

Impreso en los Estados Unidos de América.